CORA GEO, s.r.o.
prevádzka: Štefánikova 15, 058 01 Poprad
sídlo: A.Kmeťa 5397/23, 036 01 Martin
IČO: 31612989, DIČ: 2020433868
IČ DPH: SK2020433868

Zmluva č. 1/2019 PS-OIT
o poskytovaní služieb podpory pre prevádzku, údržbu a aktualizáciu informačných systémov

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej v texte len „zmluva")

I. ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:	**Mesto Banská Bystrica**
Sídlo:	Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica
v ktorého mene koná:	Ján Nosko, primátor mesta
Osoby oprávnené na rokovanie	
- vo veciach technických :	Ing. Alexander Hlavatý, vedúci oddelenia podpory a rozvoja informačných systémov a aplikácií MsÚ Banská Bystrica tel.: 048/4330 330, e-mail: alexander.hlavaty@banskabystrica.sk
Bankové spojenie :	ČSOB, a. s., Banská Bystrica
Číslo účtu :	4016795432/7500
BIC:	CEKOSKBX
IBAN:	SK 7775000000004016795432
IČO :	00 313 271
DIČ :	2020451587
IČ DPH :	SK2020451587

(ďalej v texte len „objednávateľ")

Poskytovateľ:	**CORA GEO, s.r.o.**
Sídlo:	A.Kmeťa 5397/23, 036 01 Martin
Korešpondenčná adresa:	prevádzka - Štefánikova 15, 058 01 Poprad
V ktorého mene koná:	Ing. Tomáš Habiňák, konateľ
Telefón:	
e- mail:	
Osoby oprávnené na rokovanie	
- vo veciach technických	Ing. Michal Kužel, account manažér, e-mail:
Bankové spojenie :	
Číslo účtu :	
IČO :	
DIČ :	
IČ DPH :	

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri OS Žilina, oddiel Sro., vložka č. 2134 L
(ďalej v texte len „poskytovateľ")

II. PREDMET ZMLUVY

II.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, poskytovať objednávateľovi služby týkajúce sa prevádzky, údržby a aktualizácie informačných systémov dodaných objednávateľovi spoločnosťou CORA GEO, s.r.o. so sídlom A. Kmeťa 5397/23, 036 01 Martin, IČO : 31 612 989 spolu s integračným rozhraním v zmysle Dohody o integračnom zámere Mesta Banská Bystrica a NASES, a súvisiacich aktivít, s cieľom zabezpečiť pre objednávateľa plnohodnotné využívanie ním prevádzkovaných produktov, a to v nasledovnom členení:

- Údržba dodaného a používaného licenčného softvéru
- Update – údržba licencií dodaného a používaného aplikačného softvéru
- Upgrade – zapracovanie požiadaviek mesta
- Hotline podpora
- Riadenie projektu
- Technická podpora
- Metodická podpora
- Školenia
- Bezpečnostná politika

(ďalej v texte spolu len **„služby podpory"**).

Časový rozsah poskytovania služieb podpory (s výnimkou služieb špecifikovaných v ods. II.3 Časť 1., Časť 2., Časť 8. a Časť 9.) je stanovený nasledovne :

- 1 ČH – človekohodina = 60 min,
- 1 ČD – človekodeň = 8 človekohodín.

Časový rozsah poskytovania služieb podpory je uvedený samostatne pre každú jednotlivo poskytovanú službu.

II.2 Poskytovateľ týmto prehlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s rozsahom a povahou predmetu zmluvy, že sú mu známe technické a kvalitatívne podmienky potrebné na realizáciu predmetu zmluvy a že disponuje takými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú na plnenie predmetu zmluvy potrebné.

II.3 **Služby podpory pozostávajú z nasledovných činností :**

Časť 1. Údržba licencií licenčného softvéru ORACLE (ďalej v texte len „LSW")

Aktualizácia verzií licenčného softvéru ORACLE v termínoch ich vydania a podľa pravidiel autorskej spoločnosti. V prípade, že objednávateľ nebude mať pre obdobie nasledujúceho kalendárneho roka záujem o poskytovanie služieb podpory, objednávateľ je oprávnený požiadať poskytovateľa o ich pozastavenie, a to v lehote minimálne tri (3) mesiace pred ukončením aktuálneho roka, v ktorom sú služby podpory poskytované.

Časť 2. UPDATE – Údržba licencií aplikačného softvéru (ďalej v texte len„UPDDATE")

- Priebežné vykonávanie zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy, ktoré priamo súvisia s funkciami príslušného modulu aplikačného softvéru
- Zaisťovanie kompatibility aplikačného softvéru s novými verziami operačného systému
- Zaisťovanie kompatibility integračného rozhrania voči Ústrednému portálu verejnej správy a centrálnym registrom FO, PO a adries
- Oprava chýb aplikačného softvéru vo forme kumulatívnych zmien a nových verzií
- Kontrola implementácie nových verzií a opráv
- Zapracovanie opisu zmien na dokumentácie k aplikačnému softvéru.

Zoznam modulov aplikačného softvéru objednávateľa (ďalej v texte len „ASW") a počet licencií, ktorých sa UPDATE týka :

TYP	Skratka / Modul	Predmet / Názov	Rozsah licencie
CG ISS Modul	**PO**	Miestne dane a poplatok za KO	multi
	ST	eDemokracia	multi
	AC	Správa údajov	multi
	AS	Správa CG ISS	multi
	DB	Domy a byty	multi
	DN	Miestne dane - Daň z nehnuteľností	multi
	DT	Dotácie	multi
	EB	Banka a Homebanking	multi
	EF	Fakturácia	multi
	EO	Objednávky	multi
	EP	Pokladňa	multi
	ER	Rozpočet a prístupové práva	multi
	ES	Sklad	multi
	ET	Platobné poukazy	multi
	EU	Účtovníctvo	multi
	EX	Exekúcie	multi
	KN	Kataster nehnuteľností	multi
	KNA	Kataster nehnuteľností - archív importov	multi
	MM	Majetok	multi
	OB	Obyvatelia	multi
	PM	Personalistika a mzdy	multi
	PP	Podnikatelia a prevádzky	multi
	SC	Stavebné činnosti (SC1, SC2, SC3)	multi
	SK	Školstvo	multi
	SU	Súpisné a orientačné čísla	multi
	SV1	Sociálne veci - osobitný príjemca	multi
	SV2	Sociálne veci - žiadosti o byty	multi
	SV3	Sociálne veci – prípady	multi
	SV4	Sociálne veci – kuratela	multi
	VO	Voľby (VO1 - VO4)	multi
	VR	Verejné obstarávanie	multi
	ZM	Zmluvy	multi
	SV5	Sociálne veci – manažér	multi
	PS	Priestupky	multi
	DISS	DISS – registratúra	multi
	FFI	FormFiller	multi
CG ISS Option	**AA**	Rozšírené vyhľadávanie a zoradenie v rámci systému CG ISS	multi
	AS	Integračný modul na IAM	multi
	DK	Zverejňovanie na CUET	multi
	EB	Automatické párovanie úhrad (DN, PO, EF)	multi
	EX	Návrh na začatie EX z daňovej agendy	multi
	MM	Integrácia MM – Mobilný snímač čiarových kódov	multi
	PM	ISCP - Štvrťročný výkaz o cene práce ISCP 1-04 (Trexima)	multi

		ISCP - Polročný výkaz o cene práce PLATY (MPSVR SR) 1-02 (Trexima)	multi
	SABL	Šablóny CG ISS - základná technológia	multi
		Šablóny CG ISS - vytvorenie kurzora pre 1 modul	multi
	DISS	DISS – WFM	multi
		DISS - Riadenie podaní	multi
		Integračný modul na eDESK	multi
		Zaručená konverzia	multi
		Listinný rovnopis	multi
	mDISS	Mobilný DISS – schvaľovanie záznamov	multi
Portál Modul	**WP**	CG Portál ISS (vr. Aplikačného servera a správy portálu)	multi
	GDPR	GDPR - Evidencia výskytu a prístupu	multi
WEB Modul	**CG eGOV1**	CG eGOVernment - Všeobecná zóna	multi
	CG eGOV2	CG eGOVernment - Privátna zóna	multi
	CG eGOV3	CG eGOVernment – eFORMs	multi
WEB OPTION	**CG eGOV1**	CG eGOVernment UET,CUET	multi
Technológia	**DMS**	CG DMS	multi
Portál Option	**GDPR**	GDPR – Účel využitia	multi

Časť 3. UPGRADE – Technické zhodnotenie aplikačného softvéru (ďalej v texte len „UPGRADE")

- Zapracovanie špecifických požiadaviek, pričom špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa bude realizovať na podnet objednávateľa a bude zabezpečovať spracovanie údajov podľa postupov a návrhov objednávateľa, rozdielnych od algoritmov dodávaných a zapracovaných do aplikačného softvéru, ktoré sa chápu ako štandardné.
- Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do jednotlivých aplikácií, ale súvisia s prácou s nimi (napr. návrh a programovanie konverzného programu a pod.).
- Zapracovanie požiadavky uskutoční poskytovateľ v lehote do dvoch (2) mesiacov od potvrdenia špecifickej požiadavky poskytovateľom.

Rozsah poskytovania služieb : osemsto (800) človekohodín ročne.

Časť 4. - Hotline podpora

- Telefonická podpora bude poskytovaná počas pracovných dní, a to od 8:00 do 16:00 na tel. čísle +421 52 285 14 01.Vzdialená správa pri dodržaní zásad informačnej bezpečnosti, podľa článku VI. tejto zmluvy.

Rozsah poskytovania služieb: sto (100) človekohodín ročne.

Časť 5. - Riadenie projektu

- Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek UPGRADE
- Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou aplikačného softvéru na okolité systému
- Príprava a koordinácia metodických dní a školení pre zákazníka.
- Aktualizácia dokumentácie súvisiacej s informačnými systémami objednávateľa, na ktoré sa poskytovanie služieb vzťahuje.

Rozsah poskytovania služieb : osem (8) človekodní ročne.

Časť 6. - Technická podpora

- Profylaktika
- Databáza a dáta
- Operačný systém a systémové prostriedky
- Licenčný a aplikačný softvér
- Hardvérové vybavenie a sieť
- Udržiavanie testovacej databázy

Rozsah poskytovania služieb : šesť (6) človekodní ročne.

Časť 7. - Metodická podpora

Osobné konzultácie pracovníka poskytovateľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému samosprávy. Termíny realizácie a rozsah podpory sa určí na základe dohody zástupcov zmluvných strán.

Rozsah poskytovania služieb : dvadsaťštyri (24) človekodní ročne.

Časť 8. - Školenia/metodické dni

- Odborné školenie na používanie modulov aplikačného softvéru v priestoroch poskytovateľa služby
- Účasť na odborných metodických dňoch organizovaných poskytovateľom služby.

Rozsah poskytovania služieb : dvadsať (20) osôb/školenie ročne.

Časť 9. - Bezpečnostná politika

- Aktualizácia dokumentu: Plán zálohy a obnovy informačných systémov objednávateľa, na ktoré sa poskytovanie služieb vzťahuje.

Rozsah poskytovania služieb : jeden krát ročne.

II.4 V zmysle dohody zmluvných strán, rozsah poskytovania služieb podpory podľa ods. II.3 Časť 3. až 8. bude určený na základe požiadaviek objednávateľa, odsúhlasených zmluvnými stranami vždy k 31.1. na obdobie príslušného kalendárneho roka počas trvania tejto zmluvy.

II.5 Rozsah ročne poskytovaných služieb podpory môže byť upravený (bez zmeny ceny za služby), a to po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán, vždy k 31.12. s platnosťou pre obdobie nasledujúceho kalendárneho roka poskytovania služieb podpory.

III. ČAS A SPÔSOB PLNENIA

III.1 Služby podpory podľa článku II. tejto zmluvy budú realizované nasledovne :

III.1.1 Nové verzie LSW budú objednávateľovi dodané najskôr po ich vydaní autorskou spoločnosťou a po poskytovateľom overenej a potvrdenej kompatibilite s ASW v súlade s výrobným plánom poskytovateľa.

III.1.2 Update ASW podľa článku II. ods. II.3 Časť 2. bude objednávateľ preberať v elektronickej forme z internetovej stránky poskytovateľa http://www.helpdesk.corageo.sk na základe poskytovateľom poskytnutého prístupového mena a hesla.

III.1.3 Upgrade ASW za účelom zapracovania špecifických požiadaviek objednávateľa bude realizovaný v termíne a v rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

III.1.4 Telefonickú podporu zabezpečí poskytovateľ počas pracovných dní, a to v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. na telefónnom čísle +421 52 285 14 01. V prípade, že poskytovateľ nebude objednávateľovi dočasne poskytovať v určitých pracovných dňoch telefonickú podporu (napr. v období medzi vianočnými sviatkami a Novým rokom, príp. iné) poskytovateľ je povinný o tejto skutočnosti objednávateľa v dostatočnom časovom predstihu informovať.

III.1.5 Technická podpora, metodická podpora a školenia budú realizované v termíne a v rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

III.2 Odovzdanie a prevzatie jednotlivých služieb podpory potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho a odovzdávacieho protokolu (ďalej v texte len „preberací protokol"), ktorý sú oprávnení podpísať za zmluvné strany osoby uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ako osoby oprávnené na rokovanie v technických veciach.

III.3 Poskytovateľ je oprávnený realizovať v ASW zmeny (aktualizácie), ktoré zvyšujú úroveň a možnosti použitia ASW a zmeny v dôsledku vývoja operačných systémov, programovacích prostriedkov, technológií a technických zariadení. Poskytovateľ bude o zmenách a požiadavkách z nich vyplývajúcich objednávateľa informovať.

III.4 Služby podpory, ktoré neboli poskytnuté objednávateľovi v aktuálnom kalendárnom roku, budú dodané v nasledujúcom období, čo znamená, že objednávateľovi dňom ukončenia príslušného kalendárneho roka nezaniká právo na ich dodanie počas nasledujúceho obdobia, najneskôr však do konca ďalšieho kalendárneho roka.

III.5 V prípade, že na strane objednávateľa vznikne naliehavá potreba na poskytnutie služieb podpory nad rámec rozsahu dohodnutého v článku II. ods. II.3 tejto zmluvy, tieto služby budú poskytované na základe uzatvoreného písomného dodatku k predmetnej zmluve, výhradne za podmienok stanovených v zmluve a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v platnom znení.

IV. CENA ZA PREDMET PLNENIA

IV.1 Cena za poskytovanie služieb podpory podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena za poskytovanie služieb podpory je špecifikovaná v Prílohe č. 1 tejto zmluvy označenej ako „Rekapitulácia ceny služieb na obdobie kalendárneho roka". Takto dohodnutá cena za služby je pre poskytovateľa po dobu trvania predmetnej zmluvy záväzná.

IV.2 Počas doby trvania tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený upraviť cenu za poskytovanie služieb podpory pre nasledujúci kalendárny rok raz ročne (vždy najneskôr do 25.1.), a to o násobok koeficientu inflácie za predchádzajúci kalendárny rok, vyhlásený Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Cena služieb podpory navýšená o koeficient inflácie bude zaokrúhlená na dve desatinné miesta.

IV.3 V prípade, že objednávateľ počas príslušného kalendárneho roka trvania tejto zmluvy nadobudne nové licencie ASW, LSW alebo bude do ASW doplnená funkčnosť alebo prepojenia na IS nových dodávateľov, čím sa zvýši náročnosť služieb podpory - UPDATE, zmluvné strany sa dohodli, že výška ceny za služby UPDATE s platnosťou od nasledujúceho kalendárneho roka sa stanoví výpočtom z cenníkových cien jednotlivých modulov ASW, pričom pre moduly IS s počtom licencií viac ako 5NU (pomenovaný používateľ) + 1ANU (pomenovaný používateľ – správca) sa výška ceny za UPDATE vypočíta ako 17% z cenníkových cien jednotlivých modulov IS pre 50NU + 1ANU platných v kalendárnom roku ich nadobudnutia objednávateľom. Zvýšenie ceny UPDATE podľa predchádzajúcej vety zmluvné strany upravia na základe uzatvoreného písomného dodatku k predmetnej zmluve a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v platnom znení.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

V.1 Cena za služby podpory bude poskytovateľovi uhradená na základe faktúr riadne doručených objednávateľovi, ktoré budú obsahovať náležitosti uvedené v § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov.

V.2 Cena za poskytnuté služby podpory bude poskytovateľovi uhradená nasledovným spôsobom:

V.2.1 cena za služby podpory uvedené v článku II. ods. II.3 Časť 1., stanovená paušálnou sumou špecifikovanou v Prílohe č. 1 Časť 1. tejto zmluvy, bude poskytovateľovi uhradená na základe faktúry vystavenej vždy k 30.04. príslušného kalendárneho roka poskytovania služieb,

V.2.2 cena za služby podpory uvedené v článku II. ods. II.3 Časť 2. stanovená paušálnou sumou špecifikovanou v Prílohe č. 1 Časť 2. tejto zmluvy, bude poskytovateľovi uhradená na základe faktúr vystavených k dátumu 31.1., 30.4., 31.7. a 31.10. príslušného kalendárneho roka poskytovania služieb, a to vo výške predstavujúcej ¼ z ročnej ceny stanovenej za poskytovanie týchto služieb,

V.2.3 cena za služby podpory uvedené v článku II. ods. II.3 Časť 3. až 9., špecifikovaná v Prílohe č. 1 Časť 3. až 9. tejto zmluvy, bude poskytovateľovi uhradená podľa rozsahu skutočne poskytnutých služieb, na základe faktúr vystavených k dátumu 31.1., 30.4., 31.7. a 31.10. príslušného kalendárneho roka poskytovania služieb.

V.3 Objednávateľ výslovne súhlasí so zasielaním faktúr v elektronickej podobe.

V.4 Doručovanie elektronickej faktúry

V.4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje doručovať elektronickú faktúru objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na e-mailovú adresu objednávateľa podatelna@banskabystrica.sk ako dokument PDF (s príponou *.pdf). Prílohy k faktúram a oznamy môžu byť vystavené vo formáte súborov pdf, doc, docx, xls, xlsx, tif , alebo jpg. Na zabezpečenie vierohodnosti a originality údajov elektronických dokumentov nie je oprávnená žiadna zmluvná strana zasahovať ani meniť obsah už odoslaných dokumentov.

V.4.2 Elektronická faktúra sa považuje za doručenú v deň jej doručenia do e-mailovej schránky objednávateľa. V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručenú v pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania objednávateľovi poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu.

V.5 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi fakturovanú sumu do štrnástich (14) dní odo dňa riadneho doručenia faktúry spolu s jej prílohami objednávateľovi, a to na bankový účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpísania uhrádzanej sumy z účtu objednávateľa.

V.6 Ak faktúra bude obsahovať nesprávne a/alebo neúplné údaje, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju v lehote splatnosti poskytovateľovi na prepracovanie, s uvedením vytýkaných nedostatkov. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Vrátením faktúry neplynie lehota jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia novej alebo opravenej faktúry. V pochybnostiach sa má za to, že faktúra bola doručená tretí deň po jej odoslaní.

VI. REALIZÁCIA – PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

VI.1 Za účelom plnenia predmetu zmluvy sa zmluvné strany dohodli na poskytovaní si vzájomnej súčinnosti, nasledovným spôsobom :

VI.1.1 objednávateľ určí zodpovednú a kompetentnú osobu pre komunikáciu s poskytovateľom počas plnenia predmetu zmluvy v lehote do siedmych (7) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy;

VI.1.2 objednávateľ zabezpečí pre poskytovateľa požadovanú informačnú a organizačnú podporu a súčinnosť v lehote do siedmych (7) pracovných dní od vzniku požiadavky poskytovateľa, vrátane požadovaného technického vybavenia;

VI.1.3 objednávateľ určí zoznam kompetentných pracovníkov – odborných garantov objednávateľa v lehote do tridsiatich (30) pracovných dní od podpísania tejto zmluvy. Predmetný zoznam sa môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u objednávateľa;

VI.1.4 objednávateľ je povinný zabezpečiť minimálne technické podmienky v zmysle špecifikácie podľa Prílohy 2. k tejto zmluve;

VI.1.5 poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovu prípadnú zmenu technickej špecifikácie pre nasledujúce obdobie trvania zmluvy dostatočne včas, minimálne v lehote dvanásť (12) mesiacov pred požadovaným termínom jej implementácie.

VI.2 Na plnenie predmetu zmluvy sú za poskytovateľa poverené nasledovné osoby :
Ing. Michal Kužel, za koordináciu činností, realizáciu zmluvy a za sledovanie čerpania hotline podpory
Ing. Emil Tomáš, za realizáciu technickej podpory

VI.3 Poskytovateľ je pri plnení predmetu zmluvy povinný dodržiavať systémové požiadavky IS objednávateľa, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 k tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje plnenie predmetu tejto zmluvy.

VI.4 Pri plnení predmetu plnenia sú zmluvné strany povinné dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti.

VI.4.1 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb podpory v zmysle tejto zmluvy dodržiavať všetky povinnosti a obmedzenia vyplývajúce zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

VI.4.2 Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti podľa medzinárodných štandardov. Poskytovateľ prehlasuje, že prijal technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie :

a) kontroly prístupu k zariadeniam, aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu k zariadeniam na prístup k osobným údajom z informačného systému objednávateľa,

b) kontroly nosičov osobných údajov, aby sa zabránilo neoprávnenému čítaniu, kopírovaniu, pozmeňovaniu alebo odstráneniu nosičov osobných údajov,

c) kontroly postupov a technických zariadení, aby sa zabránilo neoprávnenému vkladaniu osobných údajov do informačného systému a neoprávnenému prehliadaniu osobných údajov, pozmeňovaniu osobných údajov v informačnom systéme alebo vymazaniu osobných údajov z informačného systému objednávateľa zo strany poskytovateľa,

d) kontroly užívateľa informačného systému poskytovateľa, aby sa zabránilo použitiu systémov automatizovaného spracúvania neoprávnenými osobami pomocou zariadenia na prenos osobných údajov,

e) kontroly prístupu k osobným údajom, aby sa zabezpečilo, že osoby oprávnené používať systém poskytovateľa budú mať prístup iba k tým osobným údajom, na ktoré sa vzťahuje ich oprávnenie na prístup,

f) kontroly prenosu údajov, aby sa zabezpečila možnosť overiť a zistiť subjekty, ktorým sa preniesli osobné údaje alebo poskytli osobné údaje, alebo overiť a zistiť subjekty, ktorým sa môžu preniesť osobné údaje, alebo poskytnúť osobné údaje prostredníctvom zariadenia na prenos osobných údajov,

g) kontroly vkladania údajov do informačného systému, aby sa zabezpečilo, že bude možné overiť a zistiť, aké osobné údaje sa vložili do systému automatizovaného spracúvania, a kedy a kto ich tam vložil,

h) kontroly prepravy osobných údajov, aby sa zabránilo neoprávnenému čítaniu, kopírovaniu, pozmeňovaniu alebo vymazaniu osobných údajov počas ich prenosu alebo počas prepravy nosiča osobných údajov,

i) obnovy osobných údajov, aby sa zabezpečilo, že sa inštalované systémy obnovia, ak dôjde k ich prerušeniu,

j) spoľahlivosti informačného systému, aby sa zabezpečilo, že funkcie tohto systému sú funkčné a hlási sa výskyt chýb v jeho funkciách.

VI.4.3 Poskytovateľom poverená osoba, ktorá bude u objednávateľa zabezpečovať služby podpory (akoukoľvek formou), je povinná najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch v súlade s ustanoveniami zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 , s ktorými príde do styku pri plnení tejto zmluvy.

VI.4.4 Poskytovateľ prehlasuje, že všetky jemu poskytnuté osobné údaje z informačného systému objednávateľa vráti objednávateľovi bezodkladne po splnení zmluvy a všetky ich kópie zlikviduje, pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.

VI.5 Pre zabezpečenie ochrany údajov objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že:

VI.5.1 prevzatie a následné odovzdanie akýchkoľvek dát resp. podkladov objednávateľa zo strany poskytovateľa bude realizované po udelení súhlasu písomnou alebo emailovou formou,

VI.5.2 poskytovateľ je oprávnený dáta objednávateľa získané počas realizácie predmetu zmluvy používať výlučne v súlade s účelom na ktorý boli poskytnuté,

VI.5.3 poskytovateľ nie je oprávnený poskytnúť dáta objednávateľa alebo ich časť žiadnej tretej osobe ani publikovať dáta alebo ich časť akýmkoľvek verejne dostupným spôsobom bez písomného súhlasu objednávateľa,

VI.5.4 poskytovateľ musí vynaložiť maximálne úsilie na zabezpečenie dát objednávateľa pred stratou, znehodnotením alebo poškodením,

VI.5.5 osobné údaje je poskytovateľ oprávnený spracúvať aj prostredníctvom svojho subdodávateľa, ktorý ich bude spracúvať a zabezpečovať ich ochranu na zodpovednosť poskytovateľa.

VI.6 Pre realizáciu vzdialeného prístupu poskytovateľa k informačným systémom objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že:

VI.6.1 poskytovateľ v spolupráci s objednávateľom zabezpečia všetky potrebné technické postupy tak, aby bolo možné bezpečne využívať službu vzdialenej správy u objednávateľa, ako na samotnú technickú podporu, tak pre potreby realizácie predmetu tejto zmluvy,

VI.6.2 poskytovateľ zabezpečí internú evidenciu parametrov pripojenia pre vzdialenú správu v samostatnom súbore s riadeným prístupom výhradne pre ním poverené osoby, ktoré budú toto pripojenie realizovať,

VI.6.3 počas práce na zariadeniach objednávateľa prostredníctvom vzdialenej správy sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať všetky zásady ochrany údajov a zariadení objednávateľa; pre potreby spätného dohľadania a monitorovania činností, zabezpečí poskytovateľ vytvorenie záznamov (log súborov) o použití vzdialenej správy,

VI.6.4 poverená osoba poskytovateľa realizujúca podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinná najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku pri prácach na informačných systémoch objednávateľa.

VI.7 Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcich postupoch pri aktualizácii existujúcich riešení v prostredí informačných systémov (ďalej v texte len „IS") objednávateľa vrátane riešenia požiadaviek a chýb:

VI.7.1 všetky aktualizácie ASW vo forme verzií a kumulatívnych zmien budú realizované sprístupnením príslušných aktualizačných súborov; samotnú aktualizáciu vykoná správca IS alebo osoba ním poverená,

VI.7.2 zmeny v databáze ASW budú vykonávané zaslaním SQL dávky, ktorá tieto zmeny realizuje.; spustenie dávky bude realizovať správca IS alebo osoba ním poverená,

VI.7.3 v mimoriadnych prípadoch je možné po vzájomnej dohode určiť pre body VI.7.1 a VI.7.2 iný postup; tento postup musí byť presne definovaný a obmedzený na daný mimoriadny prípad,

VI.7.4 mimoriadnym prípadom podľa ods. VI.7.3 sa rozumie stav, kedy objednávateľ nie je schopný zabezpečiť aktualizáciu ASW a hrozí jeho nedostupnosť alebo nesprávna funkčnosť.

VI.8 Žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe, alebo pre seba či iného využiť dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany.

VI.8.1 Za dôverné informácie sú na základe tejto zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnej, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.

VI.8.2 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri realizácii predmetu zmluvy. Žiadne Informácie spojené s predmetom zmluvy a zvlášť tie, ktoré sú bližšie špecifikované v prílohách nesmú byť použité na iné účely ako je definované v tejto zmluve a nesmú byť poskytnuté tretej osobe, a to ani po skončení právneho vzťahu založeného touto zmluvou. Zmluvné strany sú si zároveň vedomé právnych následkov porušenia tejto povinnosti.

VI.8.3 Zmluvné strany v lehote do siedmych (7) pracovných dní od uzatvorenia tejto zmluvy špecifikujú osoby oprávnené rokovať so zástupcami druhej zmluvnej strany a oboznámia ich s príslušnými ustanoveniami tejto Zmluvy.

VI.8.4 Za objednávateľa sú tieto osoby oprávnené požadovať realizáciu hotline podpory a sú súčasne zodpovedné za čistotu a správnosť dát týkajúcich sa príslušných modulov, pre ktoré boli stanovení ako odborní garanti.

VI.8.5 Za poskytovateľa sú tieto osoby zodpovedné za funkčnosť príslušných modulov, pre ktoré boli stanovení ako odborní garanti.

VI.8.6 Zoznam poverených osôb za obe zmluvné strany bude vedený písomne. Každá zmena poverených osôb – odborných garantov, bude oznámená druhej zmluvnej strane písomne, a to v lehote najneskôr do pätnásť (15) pracovných dní odo dňa vykonania tejto zmeny.

VI.9 Zmluvné strany budú mať pri plnení tejto Zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej v texte len „dotknutá zmluvná strana"), najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy, vrátane analýzy a opisu činnosti modulov. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej v texte len „dôverné informácie").

VI.10 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznámiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nezneužiť.

VI.11 Zmluvné strany písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou.

VI.12 Zmluvné strany použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu tejto zmluvy.

VI.13 Zmluvné strany obmedzia zverenie dôverných informácií iba osobám, ktoré budú určené na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich.

VI.14 Zmluvné strany o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu.

VI.15 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ na základe písomnej žiadosti má voči poskytovateľovi nárok na bezplatné dodanie zdrojových kódov a štruktúry uloženia dát (dátového modelu) databázy systémov v moduloch informačných systémov objednávateľa, ktoré vznikli v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.

VI.15.1 Poskytovateľ dodá štruktúry tabuliek, v ktorých sú uložené dáta objednávateľa vrátane popisu tabuliek a atribútov v elektronickej (počítačovo spracovateľnej) podobe, napr. vo forme dokumentu Microsoft Word alebo Microsoft Excel.

VI.15.2 Poskytovateľ dodá objednávateľovi zdrojové kódy v zmysle ods. VI.15 vo formáte txt.

VI.15.3 Objednávateľ je oprávnený postúpiť tretej osobe dáta dodané podľa bodu VI.15.1 bez obmedzenia a dáta dodané podľa bodu VI.15.2 len pre potreby prevádzkovania informačných systémov objednávateľa.

VI.16 Poskytovateľ za zaväzuje, že na základe písomnej žiadosti objednávateľa, poskytne objednávateľovi súčinnosť pri exporte dát z existujúceho dátového modelu do štruktúr, ktoré si zadefinuje objednávateľ, a to v požadovanom čase, v dohodnutom rozsahu a za cenu, dohodnutú v článku IV. zmluvy a Prílohy č. 1 k zmluve, v Časti 3. UPGRADE.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

VII.1 Za vadu/chybu služieb podpory sa považuje každý odklon poskytovateľom poskytnutých služieb podpory od podmienok stanovených v tejto zmluve, a to čo do rozsahu, kvality a časového rámca poskytnutých služieb.

VII.2 Poskytovateľ sa zodpovednosti za vadu/chybu služieb podpory zbaví, len pokiaľ preukáže, že ju nespôsobil.

VII.3 Kategorizácia vád/chýb v dôsledku vadného/chybného poskytovania služieb podpory v zmysle článku II. ods. II.3 tejto zmluvy :

VII.3.1 Kritická chyba, je :

a) chyba ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW spôsobujúca nefunkčnosť IS objednávateľa alebo jeho časti,
b) chyba v dôsledku ktorej sú výstupy z ASW v rozpore s platnou legislatívou.

VII.3.2 Hlavná chyba – chyba ktorá neumožňuje objednávateľovi prácu s ASW podľa opisu v dokumentácii, bez toho, aby boli použité iné metodické a technologické postupy.

VII.3.3 Malá chyba – chyba ktorá nemá vplyv na spoľahlivosť a spôsob používania ASW v plynulej prevádzke.

VII.4 Reklamácia vady/chyby poskytovaných služieb podpory bude uplatnená, spôsobom :

VII.4.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady/chyby poskytovaných služieb podpory uplatní u poskytovateľa bezodkladne po jej zistení, a to formou zákazníckeho portálu, alebo emailom na adresu poverenej osoby poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

VII.4.2 Potvrdenie o prijatí reklamácie vady/chyby zo strany poskytovateľa bude realizované podľa spôsobu jej ohlásenia.

VII.4.3 Lehota na odstránenie vady/chyby začne plynúť od potvrdenia prijatia reklamácie poskytovateľom a zaradenia chyby/vady do kategórie podľa ods. VII.3. Poskytovateľ je povinný reagovať na každú reklamáciu do osem (8) hodín od jej doručenia (na zákaznícky portál, e-mailom) pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 7:00 do 16:00 hod.

VII.5 Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vady/chyby poskytovaných služieb podpory v nasledovných termínoch :

a) vadu/chybu podľa ods.VII.3 bod VII.3.1 v lehote do dvoch (2) pracovných dní od potvrdenia prijatia reklamácie a zaradenia vady/chyby do kategórie „kritická chyba",

b) vadu/chybu podľa ods. VII.3 bod VII.3.2 v lehote do tridsať (30) pracovných dní od potvrdenia prijatia reklamácie a zaradenia vady/chyby do kategórie „hlavná chyba",

c) vadu/chybu podľa ods. VII..3 bod VII.3.3 v rámci najbližšej plánovanej aktualizácie ASW.

VII.6 Za odstránenie vady/chyby sa považuje aj jej preradenie do novej kategórie po čiastočnom odstránení reklamovanej vady/chyby. Celkový čas na odstránenie chyby po preradení do novej kategórie však nesmie prekročiť lehoty uvedené v ods. VII.5.

VII.7 O termíne a spôsobe odstránenia vady/chyby služieb podpory je dodávateľ povinný objednávateľa bezodkladne informovať prostredníctvom zákazníckeho portálu, alebo emailom na adresu poskytovateľom poverenej osoby uvedenej v záhlaví tejto zmluvy.

VII.8 V prípade objektívnej nemožnosti dodržania termínov stanovených v ods. VII.5 (napr.: v dôsledku zložitého a/alebo náročného procesu odstránenia vady služby a pod.), poskytovateľ je povinný objednávateľa o tejto skutočnosti bezodkladne informovať, a to prostredníctvom zákazníckeho portálu, alebo e-mailom na adresu poskytovateľom poverenej osoby uvedenej v záhlaví tejto zmluvy. Poskytovateľ je v takom prípade zároveň povinný oznámiť objednávateľovi predpokladaný časový rámec odstránenia vady služby. O odstránení vady služby je poskytovateľ povinný objednávateľa bezodkladne informovať.

VII.9 Zmluvná strana, ktorá svojim konaním alebo nekonaním a/alebo porušením, prípadne zanedbaním niektorej z povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy zavinila vznik škody, je povinná nahradiť škodu, ktorá v dôsledku toho druhej zmluvnej strane vznikla. Práva zmluvných strán na náhradu škody sa v častiach neupravených touto zmluvou riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, pričom sa uhrádza len skutočná škoda.

VIII. DÔSLEDKY NEPLNENIA ZMLUVY, ZMLUVNÉ POKUTY

VIII.1 V prípade, že poskytovateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť na ktorej plnenie sa zaviazal v článku II. ods. II.3 tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,00 EUR (slovom : päťdesiat euro), a to samostatne, za každú jednotlivo porušenú zmluvnú povinnosť. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi aj opakovane.

VIII.2 V prípade, že poskytovateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal v článku VII. ods. VII.5 písm. a) tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 EUR (slovom : sto euro), a to za každý aj začatý deň omeškania so splnením tejto povinnosti.

VIII.3 V prípade, že objednávateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal v zmysle článku V. ods. V.5 tejto zmluvy, poskytovateľ je oprávnený uplatniť si voči objednávateľovi nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy, a to za každý aj začatý deň omeškania s úhradou.

VIII.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že splnením povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu podľa ods. VIII.1 až VIII.2 nezanikajú povinnosti zmluvných strán, plnenie ktorých je zabezpečené dohodou o zmluvnej pokute.

VIII.5 Dohodou o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo zmluvných strán na náhradu škody.

VIII.6 V prípade vzniku škody je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená nárokovať si jej náhradu vo výške presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.

VIII.7 Objednávateľ má právo pri uplatňovaní zmluvných pokút a/alebo iných peňažných nárokov voči poskytovateľovi započítať takého pohľadávky jednostranným právnym úkonom s akoukoľvek (aj nesplatnou) pohľadávkou poskytovateľa voči objednávateľovi.

VIII.8 Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa, previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z predmetnej zmluvy, alebo ich časť, na tretiu osobu. Nahradenie pôvodného poskytovateľa novým poskytovateľom je zmenou tejto zmluvy, ktorú je možné vykonať výlučne na základe písomného dodatku a v súlade s ust. § 18 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní.

VIII.9 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť na tretiu osobu akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté voči objednávateľovi na základe a/alebo v súvislosti s touto zmluvou a/alebo v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy.

IX. OSOBITNÉ USTANOVENIA

IX.1 Poskytovateľ je povinný počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy dodržiavať ustanovenia zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej v texte len „zákon o registri partnerov verejného sektora"), najmä je povinný :

a) prostredníctvom oprávnenej osoby viesť a udržiavať svoj aktuálny záznam v registri partnerov verejného sektora,

b) u každého subdodávateľa ako aj nového subdodávateľa požadovať, aby bol zapísaný do registra partnerov verejného sektora, pokiaľ mu takáto povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva.

IX.2 Subdodávatelia

1. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o všetkých známych subdodávateľoch (podľa § 41 ods. 4 písm. a/ zákona o verejnom obstarávaní), a to najneskôr v lehote do piatich (5) pracovných dní odo dňa, kedy k takej zmene došlo.

2. V prípade, že poskytovateľ bude mať počas doby trvania tejto zmluvy záujem zmeniť subdodávateľa (podľa § 41 ods. 4 písm. b/ zákona o verejnom obstarávaní), poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi údaje o každom navrhovanom novom subdodávateľovi a tiež údaje o osobách oprávnených konať jeho mene (v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia). Poskytovateľ je u každého navrhovaného nového subdodávateľa zároveň povinný v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní preukázať údaje o predmete subdodávky, podiele navrhovaného nového subdodávateľa na plnení predmetu zmluvy a splnenie všetkých podmienok účasti v takom rozsahu, v akom sa požadovali od pôvodného subdodávateľa, resp. s prihliadnutím na rozsah subdodávky. Písomné oznámenie o plánovanej zmene subdodávateľa je poskytovateľ povinný doručiť objednávateľovi v lehote minimálne pätnásť (15) pracovných dní pred plánovaným dátumom zmeny subdodávateľa.

3. Poskytovateľ je oprávnený vykonať zmenu subdodávateľa výlučne na základe písomného súhlasu objednávateľa.

X. DOBA TRVANIA ZMLUVY

X.1 Predmetná zmluva sa uzatvára na dobu určitú, v trvaní štyroch rokov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

X.2 Zmluvné strany sa dohodli na možnosti predĺženia doby účinnosti tejto zmluvy o ďalšie štyri (4) roky v prípade, ak :

a) objednávateľ najneskôr v lehote šesť (6) mesiacov pred dňom skončenia účinnosti tejto zmluvy, písomne oznámi poskytovateľovi svoj záujem na predĺžení doby jej účinnosti,
b) medzi objednávateľom a poskytovateľom dôjde k dohode o cene za poskytované služby, pričom celková cena môže byť zvýšená maximálne o úroveň inflácie.

X.3 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že predĺženie doby účinnosti tejto zmluvy o ďalšie štyri (4) roky je podmienené kumulatívnym splnením podmienok uvedených v ods. X.2.

X.4 Predmetná zmluva zanikne:

X.4.1 **uplynutím doby podľa ods. X.1,** ak nedôjde k predĺženiu jej účinnosti podľa ods. X.2,

X.4.2 **dohodou zmluvných strán** ku dňu uvedenému v takejto dohode;

X.4.3 **výpoveďou niektorej zo zmluvných strán**, v nasledovných prípadoch :

a) objednávateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať, ak poskytovateľ aj napriek písomnému upozorneniu objednávateľa opakovane, najviac dvakrát (2) poruší svoju zmluvnú povinnosť na ktorej plnenie sa zaviazal v článku II. ods. II.3 tejto zmluvy,
b) objednávateľ je oprávnený predmetnú zmluvu vypovedať aj v prípade, ak potreba ukončenia zmluvy vyplynie z legislatívnych zmien,
c) poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v prípade, ak objednávateľ aj napriek písomnému upozorneniu poskytovateľa opakovane, najviac dvakrát (2) poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal v zmysle článku V. ods, V.5 tejto zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej dobe v dĺžke trvania šesť (6) mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď zo zmluvy druhej zmluvnej strane riadne doručená;

X.4.4 **odstúpením od zmluvy**, v nasledovných prípadoch :

1. objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak poskytovateľ poruší predmetnú zmluvu podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje, ak poskytovateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, na plnenie ktorej sa zaviazal v zmysle článku VII. bod VII.5 písm. a) tejto zmluvy,

2. objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy aj v prípade, ak počas účinnosti tejto zmluvy bude na majetok poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, alebo ak poskytovateľ bude preukázateľne spĺňať zákonné podmienky na začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania, v zmysle zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

XII.1 Predmetná zmluva je vyhotovená v štyroch (5) vyhotoveniach, z ktorých každé má charakter originálu, tri (3) vyhotovenia obdrží objednávateľ a jedno (2) jej vyhotovenie obdrží poskytovateľ.

XII.2 Zmluvné strany si dohodli ako podmienku platnosti tejto zmluvy, ako aj jej prípadných dodatkov, písomnú formu učinenú v listinnej podobe a dohodu v celom rozsahu.

XII.3 Pre prípad, že sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, táto okolnosť nespôsobuje neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných ustanovení zmluvy a zmluvné strany sú povinné nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým, svojim obsahom najbližšie vystihujúcim účel, ktorý zmluvné strany chceli v čase uzatvárania zmluvy dosiahnuť.

XII.4 Pre prípad, že po dobu trvania tohto zmluvného vzťahu dôjde k akejkoľvek zmene v identifikačných údajoch zmluvných strán uvedených v záhlaví tejto zmluvy, každá zo zmluvných strán je povinná oznámiť takúto zmenu druhej zmluvnej strane, a to bezodkladne po tom, ako k takej zmene dôjde, ibaže by táto zmena bola zrejmá z verejného registra, kde je príslušná zmluvná strana zapísaná.

XII.5 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory prednostne formou uzatvorenia zmieru. V prípade, že sa spor nevyrieši uzatvorením zmieru, zmluvné strany sú oprávnené predložiť spor na riešenie príslušnému súdu v Slovenskej republike.

XII.6 Zmluvné strany prehlasujú, že im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili platne uzavrieť túto zmluvu. V prípade, že taká okolnosť existuje, zodpovedajú za škodu, ktorá tým druhej zmluvnej strane vznikne.

XII.7 Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že si text zmluvy riadne prečítali, jeho obsahu porozumeli, sú si vedomé všetkých právnych následkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu bez akýchkoľvek omylov, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

XII.8 Neoddeliteľnou súčasťou predmetnej zmluvy sú nasledovné prílohy :

Prílohy č.1 – Rekapitulácia ceny služieb na obdobie kalendárneho roka

Príloha č.2 - Systémové požiadavky IS objednávateľa

V Poprade dňa 23.12.2019

V Banskej Bystrici dňa 10 -01- 2020

Za poskytovateľa :

CORA GEO, s.r.o.
prevádzka: Štefánikova 15, 058 01 Poprad
sídlo: A.Kmeťa 5397/23, 036 01 Martin
IČO: 31612989, DIČ: 2020433888
IČ DPH: SK2020433888

Ing. Jozef Habiňák
konateľ CORA GEO, s.r.o.

Za objednávateľa:

MESTO
BANSKÁ BYSTRICA

Ján Nosko
primátor Mesta Banská Bystrica

Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, s výnimkou práv na zmluvné a zákonné sankcie (napr. právo na náhradu škody, právo na zmluvnú pokutu, atď.) a s výnimkou zmluvných ustanovení, ktoré na základe prejavu vôle zmluvných strán alebo z dôvodu ich právnej povahy zostávajú v platnosti aj po skončení platnosti tejto zmluvy.

XI. DORUČOVANIE

XI.1 Pokiaľ v tejto zmluve nie je výslovne uvedené inak, zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomné oznámenia podľa tejto zmluvy budú doručované a) prostredníctvom pošty, b) kuriérom alebo iným vhodným spôsobom, a to na kontaktné adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, okrem prípadu, ak zmluvná strana preukázateľne oznámila druhej zmluvnej strane zmenu kontaktnej adresy.

XI.2 Písomnosť sa považuje za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo ním poverenou osobou. Písomnosť sa považuje za doručenú aj dňom márneho uplynutia úložnej lehoty a to aj v prípade, ak sa o uložení zásielky adresát nedozvedel, ako aj vrátením zásielky odosielateľovi s poznámkou, že adresát je neznámy, alebo s inou poznámkou obdobného významu a v prípade osobného doručenia alebo doručenia kuriérom aj dňom odmietnutia prevzatia zásielky adresátom.

XI.3 V prípade komunikácie elektronickou poštou sa zásielka doručuje na e-mailové adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy a za doručenú sa považuje okamihom prijatia potvrdenia o doručení elektronickej pošty. V prípade nevystavenia potvrdenia o doručení elektronickej pošty sa zásielka odoslaná elektronickou poštou považuje za doručenú dňom jej odoslania.

Príloha č. 1

REKAPITULÁCIA CENY SLUŽIEB NA OBDOBIE KALENDÁRNEHO ROKA

Počet jednotiek	Jednotka	Cena za jednotku bez DPH	Cena Spolu bez DPH	Cena Spolu s DPH
Časť 1. Údržba licencií dodaného licenčného softvéru				
1	Celok	750,00 €	750,00 €	900,00 €
Časť 2. UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru				
1	Celok	69 852,14 €	69 852,14 €	83 822,57 €
Časť 3. UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru				
800	ČH	69,62 €	55 696,00 €	66 835,20 €
Časť 4. Hotline podpora				
100	ČH	66,14 €	6 614,00 €	7 936,80 €
Časť 5. Riadenie projektu				
8	ČD	649,76 €	5 198,08 €	6 237,70 €
Časť 6. Technická podpora				
6	ČD	777,39 €	4 664,34 €	5 597,21 €
Časť 7. Metodická podpora				
24	ČD	533,73 €	12 809,52 €	15 371,42 €
Časť 8. Školenia/metodické dni				
20	osoba/školenie	66,72 €	1 334,40 €	1 601,28 €
Časť 9. Bezpečnostná politika				
1	celok	311,50 €	311,50 €	373,80 €

Príloha č. 2

Systémové požiadavky IS objednávateľa

Systémové požiadavky pre klienta aplikácie CG ISS

V prípade použitia základného klienta CG ISS na terminálovom serveri Microsoft je možné použiť ako terminálový server serverový operačný systém Windows Server 2012, 2012 R2 v edíciách Standard, Datacenter, prípadne Enterprise pre 2008 a 2008 R2. Pri použití iného typu terminálového servera, pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte pôvodného dodávateľa.

Hardvér, softvér	Klient CG ISS minimálna konfigurácia	Klient CG ISS odporúčaná konfigurácia
Procesor	2,0 GHz a vyšší	2,8 GHz a vyšší
RAM	1 GB pre Windows 7	2 GB pre Windows 7
HDD	40 GB viac	80 GB a viac
LAN	100 Mbit	1 Gbit
VGA	min. 64 MB VRAM	min. 128 MB VRAM
Monitor	17" LCD alebo CRT rozlíšenie 1024 x 768	19" LCD rozlíšenie 1024 x 768 alebo 1920 x1080
*Platforma	Windows 7 Professional Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro Windows 10 Pro	Windows 7 Professional SP1 (x64)
**Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 9.x alebo vyšší	MS Internet Explorer 11.x
Software	Oracle klient 11gR2 32-bit Runtime IS 3.2	Oracle klient 11gR2 32-bit Runtime IS 3.2
Software pre prepojenie na CG GISAM	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK
Software pre prepojenie na REGOB	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK Microsoft .NET Framework 3.5 SP1	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
Software pre prepojenie na eDOC	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
Software pre elektronické formuláre	CG Infopath viewer 2.0 alebo MS Office Infopath 2007/2010/2013	CG Infopath viewer 2.0 alebo MS Office Infopath 2007/2010/2013
**Kancelársky softvér	MS Office 2007, 2010, 2013	MS Office 2007, 2010, 2013
Iný software	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Acrobat Reader 7.x alebo noší MS XML 4.0, 6.0	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Microsoft .NET Framework 4.5 SP1 Acrobat Reader 9.x alebo novší MS XML 4.0, 6.0

** V prípade požiadaviek na použitie 64 bitového systému, pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte pôvodného dodávateľa. Môžu byť použité aj iné edície vhodné pre firemné prostredie (Ultimate, Enterprise).*
*** V prípade požiadaviek na použitie iného softvéru (prehliadač Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, kancelársky softvér MS Office 2016, OpenOffice a pod.) pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte pôvodného dodávateľa.*

Systémové požiadavky pre klientov aplikácií CG Portál ISS, CG GISAM, CG DISS

V prípade použitia základného klienta CG ISS na terminálovom serveri Microsoft je možné použiť ako terminálový server serverový operačný systém Windows Server 2012, 2012 R2 v edíciách Standard, Datacenter, prípadne Enterprise pre 2008 a 2008 R2. Pri použití iného typu terminálového servera, pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte pôvodného dodávateľa.

Hardvér, softvér	Klient CG Portál ISS Klient CG GISAM Klient CG DISS minimálna konfigurácia	Klient CG Portál ISS Klient CG GISAM Klient CG DISS odporúčaná konfigurácia
procesor	2,0 GHz a vyšší	2,8 GHz a vyšší
RAM	1 GB	2 GB
HDD	40 GB viac	80 GB a viac
LAN	100 Mbit	1 Gbit
VGA	min. 128 MB VRAM	min. 128 MB VRAM
monitor	17" LCD alebo CRT rozlíšenie 1024 x 768	19" LCD rozlíšenie 1024 x 768 alebo vyššie
*Platforma	Windows 7 Professional Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro Windows 10 Pro	Windows 7 Professional SP1 (x64)
*Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 9.x alebo novší alebo iný prehliadač kompatibilný pre aktuálnu verziu aplikácie	MS Internet Explorer 11.x alebo iný prehliadač kompatibilný pre aktuálnu verziu aplikácie
*Kancelársky softvér	MS Office 2007, 2010, 2013	MS Office 2007, 2010, 2013
Iný software	Acrobat Reader 7.x alebo novší	Acrobat Reader 9.x alebo novší

* V prípade požiadaviek na použitie 64 bitového systému, pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte pôvodného dodávateľa. Môžu byť použité aj iné edície vhodné pre firemné prostredie (Ultimate, Enterprise).
** V prípade požiadaviek na použitie iného softvéru (prehliadač Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, kancelársky softvér MS Office 2016, OpenOffice a pod.) pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte pôvodného dodávateľa.

Hardvér, softvér	Klient CG DISS minimálna konfigurácia	Klient CG DISS odporúčaná konfigurácia
procesor	2,4 GHz a vyšší	2,8 GHz a vyšší
RAM	1 GB	2 GB
HDD	60 GB a viac	80 GB a viac
LAN	100 Mbit	1 Gbit
VGA	min. 128 MB VRAM	min. 128 MB VRAM
monitor	17" LCD alebo CRT rozlíšenie 1024 x 768	19" LCD rozlíšenie 1024 x 768 alebo vyššie
*Platforma	Windows 7 Professional Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro Windows 10 Pro	Windows 7 Professional SP1 (x64)
**Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 9.x alebo novší alebo iný prehliadač kompatibilný pre aktuálnu verziu aplikácie	MS Internet Explorer 11.x alebo iný prehliadač kompatibilný pre aktuálnu verziu aplikácie
**Kancelársky softvér	MS Office 2007, 2010, 2013	MS Office 2007, 2010, 2013
Software pre skener	Software dodaný výrobcom skenera	Software dodaný výrobcom skenera
Iný software	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Microsoft .NET Framework 4.0 / 4.5 Acrobat Reader 7.x alebo novší MS XML 4.0 a vyšší	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Microsoft .NET Framework 4.0 / 4.5 Acrobat Reader 9.x alebo novší MS XML 4.0

* V prípade požiadaviek na použitie 64 bitového systému, pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte. Môžu byť použité aj iné edície vhodné pre firemné prostredie (Ultimate, Enterprise) pôvodného dodávateľa.
** V prípade požiadaviek na použitie iného softvéru (prehliadač Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, kancelársky softvér MS Office 2016, OpenOffice a pod.) pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte pôvodného dodávateľa.

Skener pre CG DISS

Parameter	Hodnota
Optické rozlíšenie skenovania	4 800 dpi a viac
Rozlíšenie pri hardvérovom skenovaní	800 x 4 800 DPI
Bitová hĺbka	48-bitov a viac
Skenovacie režimy	farebný, odtiene šedej, čiernobiely
Skenované formáty	A5, A4, prípadne menšie rozmery Bezokrajové
*OCR	Možnosť rozpoznávania slovenského jazyka v texte
Iné požiadavky	Prechodové snímanie, Obojstranné snímanie Podpora ukladania výstupu do PDF, JPG/PNG Možnosť ukladania preddefinovaných skenovacích profilov
Pripojiteľnosť	USB, LPT, LAN
Kapacita automatického podávača dokumentov	Štandardná, 50 listov

* Len v prípade, že sa plánuje využívať.

Systémové požiadavky pre server aplikácie CG ISS

Server pre CG ISS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s d autorom CORA GEO, s.r.o. v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,
- využitia iného OS pre databázový server.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG ISS:

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gpbs,
- doména Windows alebo pracovná skupina,
- administrátorský prístup na server,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- na serveri s projektom a databázou CG ISS
    - povolené porty pre komunikáciu klient/server pre projekt CG ISS (zdieľanie),
    - povolená komunikácia klient/server na Oracle databázový server (štandardne port TCP 1521),
    - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server,
- na klientoch povolený prístup k projektu a databáze CG ISS (firewall, Internet Explorer).

1. Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG ISS

Hardvér/ softvér	Server CG ISS minimálne požiadavky	Server CG ISS odporúčané požiadavky
*procesor	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 2 x CPU Quad/Hexa Core	2 x CPU Quad Core s možnosťou rozšírenia na viac CPU
**RAM	8 GB s max. kapacitou aspoň 32 GB	12 GB a viac s max. kapacitou aspoň 32 GB
Radič HDD	integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	Integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS pre projekt CG ISS a databázu SAS/SATA pre zálohy otáčky 10k alebo 15k	SAS pre projekt CG ISS a databázu SAS/SATA pre zálohy otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***100 - 300 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje ***200 - 300 GB v RAID1/5/6 pre zálohy	60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***100 - 300 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje ***200 - 300 GB v RAID1/5/6 pre zálohy
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps
Zálohovacie zariadenie	Pásková mechanika LTO4 a viac sieťový disk, externý USB disk, a pod.	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
Databáza	Oracle RDBMS 11gR2 x64	Oracle RDBMS 11gR2 x64
****Operačný systém	Windows Server 2012, 2012 R2 (x64)	Windows Server 2012 R2
Softvér	Internet Explorer 9.x alebo novší Runtime IS Oracle klient 11gR2 32-bit	Internet Explorer 11.x Runtime IS Oracle klient 11gR2 32-bit

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácii a služieb.
*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.
**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise (2008, 2008 R2), Datacenter.

2. Požiadavky pre súčasnú prevádzku CG Portál ISS a CG GISAM

Odporúča sa aplikácie CG Portál ISS a CG GISAM prevádzkovať na samostatnom serveri, nie spoločne na serveri s CG ISS.

Softvér/hardvér	Server CG ISS + CG Portál ISS	Server CG ISS + CG GISAM
RAM	-	+ 4 GB
Webový server	Microsoft IIS 7.x / 8.x	Microsoft IIS 7.x / 8.x
Oracle AS	-	Oracle GlassFish 3.2, Oracle mapviewer 11g
Softvér	MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.5	MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.5 MS SOAP Toolkit 3.0, Java JDK 1.7 x64

3. Požiadavky pre súčasnú prevádzku s CG DISS

Odporúča sa aplikácie CG DISS prevádzkovať na samostatnom serveri, nie spoločne na serveri s CG ISS, môže byť použitý server CG Portál ISS a CG GISAM.

Softvér/hardvér	Server CG ISS + CG DISS
RAM	+ 1 GB
Webový server	Microsoft IIS 7.x / 8.x
Softvér	MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.5

Systémové požiadavky pre server CG Portál ISS

Server CG Portál ISS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Predpokladá sa využívanie spoločnej databázy s aplikáciou CG ISS. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o. v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,
- využitia iného OS pre databázový server.

Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG Portál ISS

Hardvér/ softvér	Server CG Portál minimálne požiadavky	Server CG Portál odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	2 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2012, 2012 R2 (x64)	Windows Server 2012 R2
Oracle klient	Oracle klient 11gR2 32-bit	Oracle klient 11gR2 32-bit
Web server	Microsoft IIS 7.x / 8.x	Microsoft IIS 7.x / 8.x
Softvér	MS .NET Framework 3.5 + 4.5 Internet Explorer 9.x alebo novší Acrobat Reader 7.x alebo novší	MS .NET Framework 3.5 + 4.5 Internet Explorer 11.x Acrobat Reader 9.x alebo novší

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.
** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácii a služieb.
*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.
**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise (2008, 2008 R2), Datacenter.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG Portál ISS

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gpbs,
- doména Windows alebo pracovná skupina,
- administrátorský prístup na server,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- mailové konto s povolením zasielania mailov cez SMTP aj mimo lokálnu poštovú doménu spravidla portal@domena.sk pre účely zasielania servisných správ,
- na serveri s CG Portál ISS
    - povolené porty pre komunikáciu aplikačného servera CG Portál ISS,
    - povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http) aj z LAN,
    - povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),

- povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server,
- na klientoch povolený a nakonfigurovaný prístup k intranetovej webovej aplikácii CG Portál ISS (firewall, Internet Explorer, proxy server).

Systémové požiadavky pre CG GISAM

Server pre CG GISAM môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Predpokladá sa využívanie spoločnej databázy s aplikáciou CG ISS. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o. v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,
- využitia iného OS pre databázový server.

Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG GISAM

Hardvér/ softvér	Server CG GISAM minimálne požiadavky	Server CG GISAM odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	4 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2012, 2012 R2 (x64)	Windows Server 2012 R2
Softvér Oracle	Oracle GlasFish 3.2 Oracle Mapviewer 11g, Mapbuilder 11g Oracle klient 11gR2 32-bit	Oracle GlasFish 3.2 Oracle Mapviewer 11g, Mapbuilder 11g Oracle klient 11gR2 32-bit
Web server	Microsoft IIS 7.x / 8.x	Microsoft IIS 8.x
Softvér	Java JDK 1.7 x64 MS SOAP Toolkit 3.0 MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.5 Internet Explorer 9.x alebo novší Acrobat Reader 7.x alebo novší	Java JDK 1.7 x64 MS SOAP Toolkit 3.0 MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.5 Internet Explorer 11.x Acrobat Reader 9.x alebo novší

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.
** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácii a služieb.
*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.
**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise (2008, 2008 R2), Datacenter.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG GISAM

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gpbs,
- doména Windows alebo pracovná skupina,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- administrátorský prístup na server,
- na serveri s CG GISAM
    - povolené porty pre aplikačný server Oracle (TCP 9200-9202),
    - povolená komunikácia klientov na aplikačný server Oracle (TCP 9200) v LAN,

- povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, TCP 80),
- povolené porty pre komunikáciu s aplikačným serverom CG Portál ISS,
- povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
- povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server,

- na klientoch povolený a nakonfigurovaný prístup k intranetovej webovej aplikácii CG GISAM (firewall, Internet Explorer, proxy server).

Systémové požiadavky pre server CG DISS

Server CG DISS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Predpokladá sa využívanie spoločnej databázy s aplikáciou CG ISS. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o. v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,

Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG DISS

Hardvér/ softvér	Server CG DISS minimálne požiadavky	Server CG DISS odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	4 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2012, 2012 R2 (x64)	Windows Server 2012 R2
Oracle klient	Oracle klient 11gR2 32-bit	Oracle klient 11gR2 32-bit
Web server	Microsoft IIS 7.x / 8.x	Microsoft IIS 7.x / 8.x
Softvér	MS .NET Framework 3.5 + 4.5 Internet Explorer 9.x alebo novší Acrobat Reader 7.x alebo novší	MS .NET Framework 3.5 + 4.5 Internet Explorer 11.x Acrobat Reader 9.x alebo novší

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.
** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácii a služieb.
*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.
**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise (2008, 2008 R2), Datacenter.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG DISS

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gpbs,
- doména Windows,
- POZN: Využívanie aplikácie v prostredí pracovnej skupiny je nutné konzultovať s dodávateľom.
- administrátorský prístup na server,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- v prípade využívania notifikácie mailové konto s povolením zasielania mailov cez SMTP aj mimo lokálnu poštovú doménu spravidla
- na serveri s CG DISS
    - povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http) aj z LAN,

- povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
- povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server,
- pre aplikáciu prevádzkovanú na protokole https vystavený SSL certifikát na meno servera a dôveryhodný v prostredí domény Windows,

- na klientoch povolený a nakonfigurovaný prístup k intranetovej webovej aplikácii CG DISS (firewall, Internet Explorer, proxy server).

Systémové požiadavky pre CG EGOV

Server pre CG EGOV môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o. v prípade:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,
- využitia iného OS pre databázový server.

Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG EGOV

Hardvér/ softvér	Server CG EGOV minimálne požiadavky	Server CG EGOV odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	4 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	2 x 100 Mbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Zálohovacie zariadenie	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2012, 2012 R2 (x64)	Windows Server 2012 R2
Databáza	Oracle RDBMS 11gR2 x86/x64	Oracle RDBMS 11gR2 x64
Softvér Oracle	Oracle klient 11gR2 32-bit	Oracle klient 11gR2 32-bit
Web server	Microsoft IIS 7.x / 8.x	Microsoft IIS 8.x
Softvér	MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.5 Acrobat Reader 7.x alebo novší Internet Explorer 9.x alebo vyšší alebo iný kompatibilný prehliadač	MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.5 Acrobat Reader 9.x alebo novší Internet Explorer 11.x alebo iný kompatibilný prehliadač

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.
** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácii a služieb.
*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.
**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise (2008, 2008 R2), Datacenter.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG EGOV

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený 1 Gpbs v DMZ, prípadne 1 x LAN 1 Gbps, 1 x Internet 100 Mbps,
- POZN: Možnosti reálneho zapojenia závisia od sieťovej infraštruktúry a použitých prvkov (firewall, proxy servera pod.) na úrade a je možné ich čiastočne prispôsobiť.
- pevná internetová adresa,

- registrované internetové DNS záznamy typu A napr. egov.domena.sk a sync.domena.sk,
- na firewalle a proxy serveri zabezpečiť smerovania dotazov z LAN a Internetu na , resp. na vnútornú adresu servera bez zmeny hlavičky s použitím host header,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- administrátorský prístup na server,
- na serveri s CG EGOV
    - povolené porty pre aplikačný server CG EGOV (napr. TCP 9085),,
    - povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, https, TCP 80, 443),
    - povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
    - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server,
    - povolená komunikácia servera do siete Internet (80, 443),
    - v prípade využitia SSL zakúpený SSL certifitkát typu SHA256 od dôveryhodnej internetovej certifikačnej autority pre daný internetový DNS, resp iný napr. typu wildcard (*.domena.sk),
- povolená komunikácia pre synchronizáciu údajov z vnútorného servera, obyčajne port TCP 81, prípadne komunikácia na l ıa porte 80,
- mailové konto s povolením zasielania mailov cez SMTP mimo lokálnu doménu spravidla pre účely zasielania servisných správ zo servera CG ISS / CG Portál ISS.

Systémové požiadavky pre CG WEBGIS

Server pre CG WEBGIS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o.:

- využitia diskov SATA a NL SATA namiesto SAS,
- využitia serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí,
- využitia novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility,
- použitia serverov v konfigurácii s minimálnymi požiadavkami,
- využitia existujúcich serverov alebo súčasnej prevádzky iných informačných systémov a rolí OS na serveri,
- využitia iného OS pre databázový server.

Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG WEBGIS

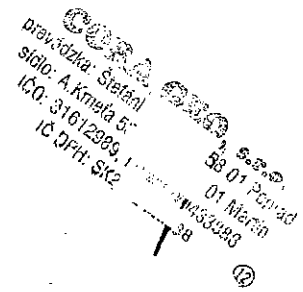
Hardvér/ softvér	Server CG WEBGIS minimálne požiadavky	Server CG WEBGIS odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	4 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovaný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	50 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	2x 100 Mbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Zálohovacie zariadenie	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2012, 2012 R2 (x64)	Windows Server 2012 R2
Databáza	Oracle RDBMS 11gR2 x86/x64	Oracle RDBMS 11gR2 x64
Softvér Oracle	Oracle GlasFish 3.2 Oracle Mapviewer 11g, Mapbuilder 11g Oracle klient 11gR2 32-bit	Oracle GlasFish 3.2 Oracle Mapviewer 11g, Mapbuilder 11g Oracle klient 11gR2 32-bit
Web server	Microsoft IIS 7.x / 8.x	Microsoft IIS 8.x
Softvér	Java JDK 1.7 x64 MS SOAP Toolkit 3.0 MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.5 Acrobat Reader 7.x alebo novší Internet Explorer 9.x alebo vyšší alebo iný kompatibilný prehliadač	Java JDK 1.7 x64 MS SOAP Toolkit 3.0 MS .NET Framework 3.5 MS .NET Framework 4.5 Acrobat Reader 9.x alebo novší Internet Explorer 11.x alebo iný kompatibilný prehliadač

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.
** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácii a služieb.
*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu a režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky serverov alebo externé diskové pole.
**** Podporované edície operačných systémov Standard, Enterprise (2008, 2008 R2), Datacenter.

Požiadavky na sieťové prostredie pre CG WEBGIS

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený 1 Gpbs v DMZ, prípadne 1 x LAN 1 Gbps, 1 x Internet 100 Mbps,
- POZN: Možnosti reálneho zapojenia závisia od sieťovej infraštruktúry a použitých prvkov (firewall, proxy servera pod.) na úrade a je možné ich čiastočne prispôsobiť.
- pevná internetová adresa,
- registrované internetové DNS záznamy typu A napr. gis.domena.sk a syncgis.domena.sk,

- na firewalle a proxy serveri zabezpečiť smerovania dotazov z LAN a Internetu na resp na vnútornú adresu servera bez zmeny hlavičky s použitím host header,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- administrátorský prístup na server,
- na serveri s CG WEBGIS
    - povolené porty pre aplikačný server Oracle (TCP 9200-9202),
    - povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, https, TCP 80, 443),
    - povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
    - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server,
    - v prípade využitia SSL zakúpený SSL certifitkát typu SHA256 od dôveryhodnej internetovej certifikačnej autority pre daný internetový DNS, resp iný napr. typu wildcard (*.domena.sk),
- povolená komunikácia servera do siete Internet (80, 443).


prevádzka: Stefánikova 58
sídlo: A.Kmeťa 5
IČO: 31612989,
IČ DPH: SK2
058 01 Poprad
01 Merin