



VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE DYNAMICKÉ NÁKUPNÉ SYSTÉMY

v systéme eZakazky

eBIZ

Dátum poslednej úpravy dokumentu:	15.01.2019
Verzia:	9.0.7_dns3
Vypracoval:	Terézia Nagyová Tel.: +421 915789980, E-mail: tnagyova@ebiz.sk ; podpora@ebiz.sk

1 VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

- 1.1 Dynamické nákupné systémy (ďalej len „DNS“) zadávané podľa §§ 58 - 61 a § 114a zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších podpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) v elektronickom nástroji eZakazky spoločnosti eBIZ Corp, s. r. o., Lehotského 1, 811 06 Bratislava, prevádzkovanom na portáli www.ezakazky.sk, sa spravujú týmito Všeobecnými podmienkami (ďalej len „VP DNS“), ktoré určujú základné podmienky funkcionality, predovšetkým podmienky zaradenia do DNS, elektronickú komunikáciu, doručovanie, predkladanie ponúk, používania osobných identifikačných údajov v elektronickej podobe, zadávania konkrétnych zákaziek, bezpečnosti ochrany osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), zriadeného v elektronickom nástroji eZakazky.
- 1.2 DNS je súčasťou elektronického nástroja eZakazky, prevádzkovaného poskytovateľom eBIZ Corp, s. r. o., Lehotského 1, 811 06 Bratislava (ďalej len „poskytovateľ“).
- 1.3 DNS je elektronický je elektronický proces určený na obstarávanie tovaru, stavebných prác alebo služieb bežne dostupných na trhu definovaných minimálne v rozsahu skupiny podľa Spoločného slovníka obstarávania (ďalej len „CPV“), ktorých charakteristiky spĺňajú požiadavky verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa.
- 1.4 DNS môže byť rozdelený do kategórií tovarov, stavebných prác alebo služieb objektívne určených na základe charakteristík zákaziek zadávaných v rámci určitej kategórie, ktoré môžu odkazovať na tovary, služby alebo stavebné práce v rámci triedy podľa CPV, na maximálnu možnú veľkosť následných jednotlivých zákaziek alebo na určitú geografickú oblasť, kde sa budú následné jednotlivé zmluvy plniť. Ak verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ rozdelí DNS do kategórií tovarov, stavebných prác alebo služieb, uvedie primerané podmienky účasti pre každú kategóriu.
- 1.5 DNS je možné uplatniť pri zadávaní nadlimitnej a/alebo podlimitnej zákazky a
 - a) je dostupný na webovom sídle elektronického nástroja eZakazky, prevádzkovanom na portáli www.ezakazky.sk.
 - b) je vytvorený na zadanie zákazky na dobu určenú verejným obstarávateľom alebo obstarávateľom v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania alebo pravidelného informatívneho oznámenia s výzvou na súťaž, v ktorom uvedie jeho predpokladanú hodnotu a dobu trvania;
 - c) používajú sa výhradne elektronické prostriedky a elektronická komunikácia;
 - d) najneskôr v deň zverejnenia oznámenia podľa písm. a) umožní záujemcovi prístup do elektronického nástroja eZakazky a umožní tak bezodplatný, neobmedzený, úplný a priamy prístup k dokumentom a podmienkam a umožní podávanie žiadosti o účasť;
 - e) umožňuje neobmedzený, úplný a priamy prístup k súťažným podkladom obsahujúcim všetky potrebné informácie, ktoré sa týkajú najmä povahy a objemu predpokladaných nákupov, spôsobu fungovania DNS, podmienok používania elektronického nástroja eZakazky, špecifikácií technického pripojenia, informácie, či sa ponuky budú predkladať prostredníctvom elektronického katalógu a informáciu o rozdelení systému do kategórií tovarov, stavebných prác alebo služieb vrátane určujúcich charakteristík, ak sa takéto rozdelenie uplatňuje;
 - f) nesmú sa účtovať žiadne poplatky.
- 1.6 DNS je založený na dodržaní etických noriem pri zadávaní zákaziek a poskytuje používateľom primerané a účinné prostriedky na vylúčenie nezákonných korupčných praktík.

- 1.7 Poskytovateľ elektronického nástroja eZakazky nepreberá zodpovednosť:
 - a) za žiadne straty alebo škody, vyplývajúce z prístupu k jeho webovému portálu alebo informáciám na ňom zverejnených, resp. z ich neprístupnosti alebo ich použitia;
 - b) nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah webových sídiel tretích osôb, na ktoré existujú prepojenia z webového portálu poskytovateľa;
 - c) nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne ako následok používania jeho webového portálu, prípadne jeho nefunkčnosti, nesprávneho fungovania, prevádzkovej poruchy, nepovolenej zmeny údajov kýmkoľvek, ani za škody pochádzajúce z oneskoreného prenosu informácií, pôsobenia počítačového vírusu, poruchy linky alebo systému, alebo z iných podobných príčin.
- 1.8 Webový portál poskytovateľa a na ňom uvedený akýkoľvek obrazový, zvukový či textový obsah, resp. ich umiestnenie môžu byť predmetom ochrany v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a akékoľvek ich použitie je možné výlučne len s predchádzajúcim výslovným písomným súhlasom poskytovateľa.
- 1.9 V prípade, ak sa nejedná o šírenie alebo poskytovanie v zmysle zákona o verejnom obstarávaní, pri šírení a preberaní údajov z webového portálu poskytovateľa a jeho podstránok, musí byť ako zdroj informácií uvedený verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ a príslušný elektronický súbor nesmie byť v tejto súvislosti obsahovo, ani inak pozmeňovaný.
- 1.10 Poskytovateľ nezhrmažďuje dáta pre komerčné účely, nepredáva, neprenajíma a ani žiadnym spôsobom neposkytuje zhromaždené údaje nikomu inému pre komerčné účely, ak zákon o verejnom obstarávaní neustanovuje inak.
- 1.11 V prípade, ak pri vyplňaní dokumentov a údajov na webovom portáli poskytovateľa sa vyžadujú údaje potrebné pre verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa k zadávaniu zákazky, poskytovateľ mimo týchto poskytnutých údajov nespracováva, ani nezískava žiadne ďalšie informácie o hospodárskych subjektoch.
- 1.12 Ak údaje poskytnuté verejným obstarávateľom alebo obstarávateľom prostredníctvom webového portálu poskytovateľa majú povahu osobných údajov podľa zákona o ochrane osobných údajov, nakladanie s nimi a ich ochrana sa riadia úpravou zákona o ochrane osobných údajov.
- 1.13 Pri zadávaní zákaziek s využitím DNS, verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ primerane použije postup ustanovený pre užšiu súťaž a nie je možné uzavrieť rámcovú dohodu.

2 KOMUNIKÁCIA, IDENTIFIKÁCIA A AUTENTIFIKÁCIA

- 2.1 Komunikácia a výmena informácií vrátane doručovania sa uskutočňuje písomne elektronickými prostriedkami a dokumentami v elektronickej podobe, v slovenskom jazyku, spôsobom určeným funkcionalitou systému eZakazky. Komunikácia, výmena a uchovávanie informácií sa uskutočňuje spôsobom, ktorý zabezpečí integritu a zachovanie dôvernosti údajov uvedených v ponuke, návrhu a žiadosti o zaradenie do DNS. Obsah ponúk, návrhov a žiadostí o zaradenie do DNS možno sprístupniť a preskúmať až po uplynutí lehoty určenej na ich predloženie.
- 2.2 Elektronický nástroj eZakazky ponúka neobmedzený a priamy bezodplatný prístup k týmto VP DNS, k súťažným podkladom a ďalšej doplňujúcej dokumentácii v elektronickej podobe a uchováva ich v súlade s § 24 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní.
- 2.3 Elektronický nástroj eZakazky zabezpečuje, aby sa s obsahom komunikácie, najmä ak ide o žiadosť o zaradenie do DNS a ponuku, nebolo možné oboznámiť pred uplynutím zákonnej lehoty na sprístupnenie, a aby sa s ňou nemohli oboznámiť osoby, ktoré nie sú oprávnené sa s nimi oboznamovať. Na tento účel majú všetky zainteresované osoby k dispozícii vopred všetky

- nevyhnutné informácie technickej povahy, ktoré sa sprístupňujú všetkým za rovnakých podmienok.
- 2.4 Elektronický nástroj eZakazy používa na šifrovanie komunikácie medzi zariadeniami používateľov protokol HTTPS. Prehliadač overuje identitu servera pomocou elektronického certifikátu, ktorý bol pre server vydaný certifikačnou autoritou, ktorá má v bežných internetových prehliadačoch prednastavený svoj certifikát. Z uvedeného dôvodu nie je nutné importovať do internetového prehliadača tzv. verejný kľúč, prípadne povoľovať bezpečnostnú výnimku.
- 2.5 Pred samotnou komunikáciou je potrebné zo strany hospodárskeho subjektu odkontrolovať, či jeho prehliadač komunikuje s elektronickým nástrojom eZakazky na webovom portáli www.ezakazky.sk šifrovaným spôsobom, t. j. či používa šifrovaný komunikačný protokol HTTPS pre komunikáciu SSL a je pripojený na server poskytovateľa.
- 2.6 Identifikácia je proces používania osobných identifikačných údajov v elektronickej forme, ktoré jedinečne reprezentujú fyzickú alebo právnickú osobu alebo fyzickú osobu zastupujúcu právnickú osobu.
- 2.7 Autentifikácia je elektronický proces, ktorý umožňuje potvrdenie identifikácie fyzickej alebo fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu.
- 2.8 Poskytovateľ v elektronickej nástroji eZakazky zabezpečuje riadenie prístupu prostredníctvom identifikácie a autentifikácie pristupujúcej osoby, pričom identifikáciu a autentifikáciu umožňuje podľa bodu 4.3 týchto VP DNS, pričom na účely identifikácie a autentifikácie vždy umožňuje aj použitie občianskeho preukazu s elektronickým čipom a bezpečnostným osobným kódom (elektronická identifikačná karta - eID).
- 2.9 Elektronický nástroj eZakazky sprístupňuje predložené žiadosti o zaradenie do DNS až po uplynutí lehoty na predloženie žiadosti o zaradenie do DNS.
- 2.10 Za elektronickú komunikáciu pre účely DNS, v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní, sa považuje:
- vysvetľovanie informácií potrebných na preukázanie splnenia podmienok účasti a na vypracovanie ponuky;
 - predloženie žiadosti o zaradenie do DNS;
 - predloženie ponúk;
 - vysvetlenie alebo doplnenie dokladov;
 - vysvetlenie ponúk resp. vysvetlenie MNP;
 - oznámenie o zaradení/nezaradení do DNS,
 - odoslanie výzvy na predkladanie ponúk alebo výzvy na opätovné potvrdenie záujmu;
 - informácie o výsledku vyhodnotenia ponúk pri zadávaní konkrétnej zákazky,
 - oznámení o vylúčení uchádzača alebo vylúčení ponuky uchádzača;
 - výzva žiadateľa na odstránenie nedostatkov,
 - žiadosť o nápravu;
 - vybavenie žiadosti o nápravu resp. zamietnutie žiadosti o nápravu;
 - námietka.
- 2.11 V prípade uplatnenia námietok, pre doručovanie sa uplatňuje doručovanie v elektronickej podobe podľa zákona č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov tzv. zákon o e-Governmente alebo elektronickej prostredníctvom elektronického nástroja eZakazky.
- 2.12 Všetky písomnosti doručované prostredníctvom elektronického nástroja eZakazky sa považujú za riadne doručené dňom ich doručenia do sféry dispozície adresáta, t.j. k doručeniu podania medzi stranami dôjde vtedy, ak doručí odosielateľ zásielku do sféry dispozície adresáta bez toho, aby sa s ňou musel adresát oboznámiť.

- 2.13 Za doručenie prostredníctvom elektronického nástroja eZakazky sa považuje okamih doručenia správy do sféry dispozície adresáta, čím sa chráni možnosť odosielateľa robiť také hmotnoprávne úkony, ktoré sú závislé na doručení adresátov a zároveň sa tým chráni aj adresát, ktorý má objektívnu možnosť sa so zásielkou oboznámiť, čo je zabezpečené v elektronickom nástroji eZakazky odosielaním notifikačných e-mailov hospodárskym subjektom, poskytovateľovi a administrátorovi verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa v zabezpečenom komunikačnom rozhraní elektronického nástroja eZakazky.
- 2.14 Miestom na doručovanie je elektronická schránka oprávnenej osoby hospodárskeho subjektu a administrátora verejného obstarávateľa. Doručenie do elektronickej schránky sa považuje za doručenie do vlastných rúk.

3 FORMÁTY KÓDOVANIA PRI POUŽITÍ DNS

- 3.1 V súlade s § 20 ods. 11 zákona o verejnom obstarávaní a štandardom upraveným vo Výnose Ministerstva financií SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy, verejný obstarávateľ určuje v súťažných podkladoch formáty, kódovania, šifrovanie a komunikačný formát nasledovne:
- nástroje a zariadenia používané na elektronickú komunikáciu, najmä elektronický prenos a prijímanie ponúk, návrhov a žiadostí o zaradenie do DNS prostredníctvom elektronického nástroja eZakazky tak, aby elektronická ponuka bola predložená v súlade s § 49 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní, v určených komunikačných formátoch a určeným spôsobom tak, aby bola zabezpečená pred zmenou jej obsahu; ak sa vyžaduje kódovanie a šifrovanie, musí byť predložená vo vopred určených formátoch kódovania a šifrovanie; a to pre textové súbory, súbory obsahujúce tabuľky, formáty grafických súborov ako aj formáty pre kompresiu súborov;
 - nástroje a zariadenia používané na elektronickú komunikáciu, najmä elektronický prenos pri zverejňovaní súborov na webovej stránke elektronického nástroja eZakazky; pričom k štandardom pre zverejňovanie súborov na webovej stránke, pri prijímaní, čítaní a odosielaní súborov nepatria bežne používané formáty MS Office s príponami .doc, .docx, .txt, .odt. pre textové súbory, a formáty s príponami .xls, .xlsx., pre súbory obsahujúce tabuľky.
 - pri prijímaní a odosielaní, čítaní a komunikácii okrem písm. a) a b).
- 3.2 Pre využívanie elektronickej komunikácie počítač hospodárskeho subjektu musí byť pripojený k internetu. Pre bezproblémovú komunikáciu je nutné mať nainštalovaný
- **Microsoft Internet Edge** – minimálne vo verzii 40
 - **Firefox** – minimálne vo verzii 26
 - **Google Chrome** – minimálne vo verzii 35

Správna funkčnosť pri použití iných prehliadačov, prípadne starších verzií uvedených prehliadačov je možná, avšak nie je garantovaná. Ďalej je nutné mať v prehliadači zapnuté cookies a povolený JavaScript.

4 ZÁKLADNÉ PODMIENKY ZADÁVANIA ZÁKAZIEK S POUŽITÍM DNS

- 4.1 Počas trvania DNS verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ umožní každému hospodárskemu subjektu predloženie žiadosti o zaradenie do DNS, ktorá obsahuje dokumenty, ktorými záujemca preukazuje splnenie podmienok účasti a podmienok podľa § 59 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní.

- 4.2 Zadávanie zákazky s použitím DNS prebieha plne elektronicky na portáli www.ezakazky.sk, s výnimkou podpisu zmluvy.
- 4.3 **Registrácia a prihlasovanie:**
- 4.3.1 ak ešte záujemca nemá zriadené konto v elektronickom nástroji eZakazky, klikne na tlačítko „Registovať nového dodávateľa“, vyplní údaje a postupuje podľa pokynov uvedených pri registrácii v elektronickom nástroji na webovej adrese elektronického nástroja. Po registrácii mu bude na ním uvedenú e-mailovú adresu doručené prístupové údaje, ktorými sa prihlási do elektronického nástroja;
- 4.3.2 ak už záujemca má v elektronickom nástroji zriadené konto, prihlási sa svojim prihlasovacím menom a heslom; v prípade, ak ho zabudol, klikne na tlačítko “Zabudli ste heslo?”. Po kliknutí na tlačítko sa zobrazí jednoduchý formulár, kde je potrebné zadať prihlasovací e-mail a po kliknutí na tlačidlo “Odoslať” elektronický nástroj vygeneruje nové heslo a odošle ho na zadaný e-mail, ktorým sa záujemca prihlási do elektronického nástroja alebo
- 4.3.3 prihlási sa prostredníctvom eID, v tomto prípade záujemca sa zaregistruje spôsobom podľa bodu 4.3.1, ktorým sa mu zriadi v elektronickom nástroji konto a prihlási sa prostredníctvom eID.
- 4.4 Po prihlásení sa do systému, hospodársky subjekt má priamo prístup k súťažným podkladom, ku všetkým doplňujúcim podkladom aj v iných formátoch, ako podľa bodu 3.1 týchto VP DNS, a to od uverejnenia oznámenia až do ukončenia používania DNS bezodplatne a nepretržite v elektronickej podobe a vygenerovaná žiadosť o účasť vo formáte *.pdf s časovou pečiatkou sa automaticky zobrazí verejnemu obstarávateľovi alebo obstarávateľovi v záložke dokumenty.
- 4.5 Vysvetlenie informácií potrebných na preukázanie splnenia podmienok účasti a na vypracovanie ponuky verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ uskutočňuje elektronickou komunikáciou v elektronickom nástroji eZakazky. Vysvetlenie informácií potrebných na preukázanie splnenia podmienok účasti a na vypracovanie ponuky verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ bezodkladne oznámi všetkým záujemcom bezodkladne elektronickou komunikáciou v elektronickom nástroji eZakazky.
- 4.6 Po prihlásení sa záujemcu k príslušnej zákazke v elektronickom nástroji eZakazky záujemca:
- 4.6.1 zadá text otázky pomocou príslušného elektronického formulára tohto elektronického nástroja, následne otázku odošle kliknutím na tlačidlo “odoslať”. Týmto úkonom sa otázka považuje za doručенú verejnemu obstarávateľovi alebo obstarávateľovi. Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ svoju odpoveď priamo vo formulári taktiež odošle prostredníctvom elektronického nástroja, pričom bude sprístupnená všetkým záujemcom, ktorí sú mu v elektronickom nástroji známi alebo
- 4.6.2 do elektronického nástroja vloží záujemca scan dokumentu s otázkami k vysvetleniu a tento odošle verejnemu obstarávateľovi alebo obstarávateľovi. Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ vloží do elektronického nástroja odpoveď na otázky a odošle v elektronickom nástroji, pričom odpoveď bude sprístupnená všetkým záujemcom, ktorí sú mu v elektronickom nástroji známi;
- 4.6.3 v rovnakom čase budú všetky otázky a odpovede zverejnené na profile.
- 4.7 Otváranie žiadostí o zaradenie do DNS a ponúk sa vykonáva spôsobom určeným funkcionalitou elektronického nástroja eZakazky, a to sprístupnením obsahu žiadosti o zaradenie do DNS a ponuky oprávneným osobám verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa k oboznamovaniu

- sa s uvedenými informáciami a to výlučne po lehote na ich sprístupnenie stanovenej verejným obstarávateľom alebo obstarávateľom.
- 4.8 Vysvetlenie a/alebo doplnenie predložených dokladov, vysvetlenie ponuky a/alebo vysvetlenie mimoriadne nízkej ponuky prebieha výlučne elektronickou komunikáciou v elektronickom nástroji eZakazky.
 - 4.9 Verejný obstarávateľ v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní elektronickou komunikáciou elektronického nástroja eZakazky bezodkladne informuje záujemcu o jeho zaradení do DNS alebo mu oznámi dôvody jeho nezaradenia do DNS, pričom v informácii uvedie lehotu na uplatnenie námietky.
 - 4.10 Výzva na predkladanie ponuky pre uchádzačov k zadávaniu zákaziek s použitím DNS bude prebiehať výlučne elektronickou komunikáciou jej odoslaním uchádzačom z elektronického nástroja eZakazky, ktorí boli zaradení do DNS alebo všetkým záujemcom zaradeným do určitej kategórie zodpovedajúcej zadávanej zákazke, ak bol dynamický nákupný systém rozdelený do kategórií.
 - 4.11 Výzva na predkladanie ponúk obsahuje náležitosti podľa § 68 ods. 2, ak ide o verejného obstarávateľa alebo podľa § 93 ods. 2, ak ide o obstarávateľa. Výzva na predkladanie ponúk môže obsahovať presnejšiu formuláciu kritérií na vyhodnotenie ponúk, ak je potrebná.
 - 4.12 Predkladanie ponúk uchádzačmi prebieha tak, že uchádzač vkladá dokumenty do elektronického nástroja eZakazky spôsobom a formátmi určeným verejným obstarávateľom a návrhy na plnenie kritérií na hodnotenie ponúk uchádzač samostatne uvádza do určeného formulára elektronického nástroja eZakazky.
 - 4.13 Otváranie ponúk sa vykonáva spôsobom určeným funkcionalitou elektronického nástroja eZakazky, a to sprístupnením obsahu ponuky opráványm osobám verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa k oboznamovaniu sa s uvedenými informáciami a to výlučne po lehote na ich sprístupnenie stanovenej verejným obstarávateľom alebo obstarávateľom.
 - 4.14 Ponuka predložená v lehote na predkladanie ponúk sa vyhodnocuje podľa kritérií uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania alebo vo výzve na opätovné potvrdenie záujmu, ak sa použije pravidelné informatívne oznámenie s výzvou na súťaž. Kritériá na vyhodnotenie ponúk môžu byť spresnené vo výzve na predkladanie ponúk.
 - 4.15 Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ môže vyžadovať, aby sa ponuka predkladala vo forme elektronického katalógu, v tom prípade uplatňuje ust. § 61 ods. 7 – 10 zákona o verejnom obstarávaní.

V prípade akýchkoľvek problémov resp. otázok týkajúcich sa používania systému eZakazky je potrebné kontaktovať: e-mail: podpora@ezakazky.sk, č. tel. +421265411356.