



VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE DYNAMICKÉ NÁKUPNÉ SYSTÉMY

v systéme eZakazky

eBIZ

Dátum poslednej úpravy dokumentu:	11.04.2018
Verzia:	9.0.7_dns
Vypracoval:	Pavel Aschenbrenner Tel.: +421 2 654 11 356 E-mail: vo@ebiz.sk ; podpora@ebiz.sk

1 VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

- 1.1 Dynamické nákupné systémy (ďalej len „DNS“) zadávané podľa §§ 58 - 61 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších podpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) v elektronickom nástroji eZakazky poskytovateľa eBIZ Corp, s. r. o., prevádzkovanom na portáli www.ezakazky.sk/, sa spravujú týmito Všeobecnými podmienkami (ďalej len „VP DNS“), ktoré určujú základné podmienky funkcionality, predovšetkým podmienky zaradenia do DNS, elektronickú komunikáciu, doručovanie, predkladanie ponúk, používania osobných identifikačných údajov v elektronickej forme, zadávania konkrétnych zákaziek, bezpečnosti ochrany osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), zriadeného v elektronickom nástroji eZakazky.
- 1.2 DNS je elektronický postup zadávania nadlimitnej zákazky v rozsahu skupiny alebo jej časti podľa Spoločného slovníka obstarávania na tovary, stavebné práce alebo služby, ktoré sú bežne dostupné na trhu, ktorý
- je vytvorený na zadanie zákazky na určitú dobu;
 - realizuje zadávanie zákazky a komunikáciu medzi verejným obstarávateľom a záujemcom a uchádzačom len elektronickými prostriedkami a dokumentami v elektronickej podobe;
 - je počas doby, na ktorú je zriadený, bezodplatne prístupný pre všetkých záujemcov, ktorí spĺňajú podmienky zaradenia do DNS;
 - je dostupný na webovom sídle elektronického nástroja eZakazky poskytovateľa eBIZ Corp, s. r. o., prevádzkovanom na portáli www.ezakazky.sk/.
- 1.3 DNS je súčasťou elektronického nástroja eZakazky, prevádzkovaného poskytovateľom eBIZ Corp, s. r. o., Lehotského 1, 811 06 Bratislava.
- 1.4 DNS je založený na dodržaní etických noriem pri zadávaní zákaziek a poskytuje používateľom primerané a účinné prostriedky na vylúčenie nezákonných korupčných praktík.
- 1.5 Poskytovateľ elektronického nástroja nepreberá zodpovednosť:
- za žiadne straty alebo škody, vyplývajúce z prístupu k jeho webovému portálu alebo informáciám na ňom zverejnených, resp. z ich neprístupnosti alebo ich použitia;
 - nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah webových sídiel tretích osôb, na ktoré existujú prepojenia z webového portálu poskytovateľa;
 - nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne ako následok používania jeho webového portálu, prípadne jeho nefunkčnosti, nesprávneho fungovania, prevádzkovej poruchy, nepovolenej zmeny údajov kýmkoľvek, ani za škody pochádzajúce z oneskoreného prenosu informácií, pôsobenia počítačového vírusu, poruchy linky alebo systému, alebo z iných podobných príčin.
- 1.6 Webový portál poskytovateľa a na ňom uvedený akýkoľvek obrazový, zvukový či textový obsah, resp. ich umiestnenie môžu byť predmetom ochrany v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a akékoľvek ich použitie je možné výlučne len s predchádzajúcim výslovným písomným súhlasom poskytovateľa.
- 1.7 V prípade, ak sa nejedná o šírenie alebo poskytovanie v zmysle zákona o verejnom obstarávaní, pri šírení a preberaní údajov z webového portálu poskytovateľa a jeho podstránok, musí byť ako zdroj informácií uvedený verejný obstarávateľ a príslušný elektronický súbor nesmie byť v tejto súvislosti obsahovo, ani inak pozmeňovaný.

- 1.8 Poskytovateľ nezhrmažďuje dáta pre komerčné účely, nepredáva, neprenajíma a ani žiadnym spôsobom neposkytuje zhromaždené údaje nikomu inému pre komerčné účely, ak zákon o verejnom obstarávaní neustanovuje inak.
- 1.9 V prípade, ak pri vyplňaní dokumentov na webovom portáli poskytovateľa sa vyžadujú údaje potrebné pre verejného obstarávateľa k zadávaniu zákazky, poskytovateľ mimo týchto poskytnutých údajov nespracováva, ani nezískava žiadne ďalšie informácie o hospodárskych subjektoch.
- 1.10 Ak údaje poskytnuté verejným obstarávateľom prostredníctvom webového portálu poskytovateľa majú povahu osobných údajov podľa zákona o ochrane osobných údajov, nakladanie s nimi a ich ochrana sa riadia úpravou zákona o ochrane osobných údajov.
- 1.11 Pri zadávaní zákaziek s využitím DNS, verejný obstarávateľ primerane použije postup ustanovený pre užšiu súťaž.
- 1.12 Využitím DNS je možné uzavrieť rámcovú dohodu najviac na 12 mesiacov s jedným hospodárskym subjektom a bez možnosti opätovného otvorenia súťaže v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.

2 KOMUNIKÁCIA, IDENTIFIKÁCIA A AUTENTIFIKÁCIA

- 2.1 Komunikácia a výmena informácií sa uskutočňuje písomne elektronickými prostriedkami a dokumentami v elektronickej podobe, v slovenskom jazyku, spôsobom určeným funkcionalitou systému eZakazky. Komunikácia, výmena a uchovávanie informácií sa uskutočňuje spôsobom, ktorý zabezpečí integritu a zachovanie dôvernosti údajov uvedených v ponuke, návrhu a žiadosti o zaradenie do DNS. Obsah ponúk, návrhov a žiadostí o zaradenie do DNS možno sprístupniť a preskúmať až po uplynutí lehoty určenej na ich predloženie.
- 2.2 Elektronický nástroj eZakazky ponúka neobmedzený a priamy bezodplatný prístup k týmto VP DNS, k súťažným podkladom a ďalšej doplňujúcej dokumentácii v elektronickej podobe a uchováva ich v súlade s § 24 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní.
- 2.3 Elektronický nástroj eZakazky zabezpečuje, aby sa s obsahom komunikácie, najmä ak ide o žiadosť o zaradenie do DNS a ponuku, nebolo možné oboznámiť pred uplynutím zákonnej lehoty a aby sa s ňou nemohli oboznámiť osoby, ktorým nie je určená. Na tento účel majú všetky zainteresované osoby k dispozícii vopred všetky nevyhnutné informácie technickej povahy, ktoré sa sprístupňujú všetkým za rovnakých podmienok.
- 2.4 Elektronický nástroj eZakazky používa na šifrovanie komunikácie medzi zariadeniami používateľov protokol HTTPS. Prehliadač overuje identitu servera pomocou elektronického certifikátu, ktorý bol pre server vydaný certifikačnou autoritou, ktorá má v bežných internetových prehliadačoch prednastavený svoj certifikát. Z uvedeného dôvodu nie je nutné importovať do internetového prehliadača tzv. verejný kľúč, prípadne povoľovať bezpečnostnú výnimku.
- 2.5 Pred samotnou komunikáciou je potrebné zo strany hospodárskeho subjektu odkontrolovať, či jeho prehliadač komunikuje s elektronickým nástrojom eZakazky na webovom portáli www.ezakazky.sk šifrovaným spôsobom, t. j. či používa šifrovaný komunikačný protokol HTTPS pre komunikáciu SSL a je pripojený na server poskytovateľa.
- 2.6 Identifikácia je proces používania osobných identifikačných údajov v elektronickej forme, ktoré jedinečne reprezentujú fyzickú alebo právnickú osobu alebo fyzickú osobu zastupujúcu právnickú osobu.
- 2.7 Autentifikácia je elektronický proces, ktorý umožňuje potvrdenie identifikácie fyzickej alebo fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu.

- 2.8 Poskytovateľ v elektronickom nástroji eZakazky zabezpečuje riadenie prístupu prostredníctvom identifikácie a autentifikácie prístupujúcej osoby, pričom identifikáciu a autentifikáciu umožňuje podľa bodu 4.3 týchto VP DNS.
- 2.9 Za elektronickú komunikáciu pre účely realizácie DNS, v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní, sa považuje:
- vysvetľovanie informácií uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, súťažných podkladoch a ďalšej doplňujúcej dokumentácii,
 - predloženie žiadosti o zaradenie do DNS;
 - vysvetlenie alebo doplnenie dokladov;
 - predloženie ponúk;
 - vysvetlenie ponúk resp. vysvetlenie mimoriadne nízkej ponuky;
 - výzva na účasť v elektronickej aukcii;
 - oznámení o vylúčení uchádzača alebo vylúčení ponuky uchádzača;
 - vysvetľovanie výzvy na predkladanie ponúk,
 - oznámenie o zaradení/nezaradení do DNS,
 - výzva na predkladanie ponúk;
 - informácie o výsledku vyhodnotenia ponúk pri zadávaní konkrétnej zákazky,
 - výzva žiadateľa na odstránenie nedostatkov,
 - žiadosť o nápravu;
 - vybavenie žiadosti o nápravu resp. zamietnutie žiadosti o nápravu.
- 2.10 V prípade uplatnenia námietok podľa § 170 zákona o verejnom obstarávaní, pre doručovanie sa uplatňuje doručovanie v elektronickej forme podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov tzv. zákon o e-Governmente alebo prostredníctvom poštovej prepravy alebo iným prepravcom listových zásielok, alebo osobným doručením v listinnej podobe
- 2.11 Všetky písomnosti doručované prostredníctvom elektronického nástroja eZakazky sa považujú za riadne doručené dňom ich doručenia do sféry dispozície adresáta, t.j. k doručeniu podania medzi stranami dôjde vtedy, ak doručí odosielateľ zásielku do sféry dispozície adresáta bez toho, aby sa s ňou musel adresát oboznámiť.
- 2.12 Za doručenie prostredníctvom elektronického nástroja eZakazky sa považuje okamih doručenia správy do sféry dispozície adresáta, čím sa chráni možnosť odosielateľa robiť také hmotnoprávne úkony, ktoré sú závislé na doručení adresátov a zároveň sa tým chráni aj adresát, ktorý má objektívnu možnosť sa so zásielkou oboznámiť, čo je zabezpečené v elektronickom nástroji eZakazky odosielaním notifikačných e-mailov hospodárskym subjektom, poskytovateľovi elektronického nástroja a administrátorovi verejného obstarávateľa v zabezpečenom komunikačnom rozhraní elektronického nástroja eZakazky.
- 2.13 Miestom na doručovanie je elektronická schránka oprávnenej osoby hospodárskeho subjektu a administrátora verejného obstarávateľa. Doručenie do elektronickej schránky sa považuje za doručenie do vlastných rúk.

3 FORMÁTY KÓDOVANIA PRI POUŽITÍ DNS

- 3.1 V súlade s § 20 ods. 11 zákona o verejnom obstarávaní a štandardom upraveným vo Výnose Ministerstva financií SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy, verejný obstarávateľ určuje v súťažných podkladoch formáty, kódovania, šifrovanie a komunikačný formát nasledovne:

- a) nástroje a zariadenia používané na elektronickú komunikáciu, najmä elektronický prenos a prijímanie ponúk, návrhov a žiadostí o zaradenie do DNS prostredníctvom elektronického nástroja eZakazky tak, aby elektronická ponuka bola predložená v súlade s § 49 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní v určených komunikačných formátoch a určeným spôsobom tak, aby bola zabezpečená pred zmenou jej obsahu; ak sa vyžaduje kódovanie a šifrovanie, musí byť predložená vo vopred určených formátoch kódovania a šifrovania; a to pre textové súbory, súbory obsahujúce tabuľky, formáty grafických súborov ako aj formáty pre kompresiu súborov;
- b) nástroje a zariadenia používané na elektronickú komunikáciu, najmä elektronický prenos pri zverejňovaní súborov na webovej stránke elektronického nástroja eZakazky; pričom k štandardom pri zverejňovaní súborov na webovej stránke, pri prijímaní, čítaní a odosielaní súborov nepatria bežne používané formáty MS Office s príponami .doc, .docx, .txt, .odt. pre textové súbory, a formáty s príponami .xls, .xlsx, pre súbory obsahujúce tabuľky.
- c) pri prijímaní a odosielaní, čítaní a komunikácii okrem písm. a) a b).
- 3.2 Pre využívanie elektronickej komunikácie počítač hospodárskeho subjektu musí byť pripojený k internetu. Pre bezproblémovú komunikáciu je nutné mať nainštalovaný
- **Microsoft Internet Edge** – minimálne vo verzii 40
 - **Firefox** – minimálne vo verzii 26
 - **Google Chrome** – minimálne vo verzii 35

Správna funkčnosť pri použití iných prehliadačov, prípadne starších verzií uvedených prehliadačov je možná, avšak nie je garantovaná. Ďalej je nutné mať v prehliadači zapnuté cookies a povolený JavaScript.

4 ZÁKLADNÉ PODMIENKY ZADÁVANIA ZÁKAZIEK S POUŽITÍM DNS

- 4.1 Počas trvania DNS verejný obstarávateľ umožní každému hospodárskemu subjektu predloženie žiadosti o zaradenie do DNS, ktorá obsahuje dokumenty, ktorými záujemca preukazuje splnenie podmienok účasti a podmienok podľa § 59 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní.
- 4.2 Zadávanie zákazky s použitím DNS prebieha plne elektronicke na portáli www.ezakazky.sk/, s výnimkou podpisu rámcovej dohody/zmluvy resp. doručenej objednávky k uzatvorenej rámcovej dohode/zmluve.
- 4.3 Záujemca zadá do internetového vyhľadávачa elektronickú adresu www.ezakazky.sk, klikne na názov zákazky, potom klikne na Žiadosť o účasť a prihlási sa do systému nasledovným spôsobom:
- ak už záujemca má v systéme zriadené konto, prihlási sa priamo svojimi prihlasovacími údajmi alebo
 - ak ešte záujemca nemá zriadené konto v systéme, klikne na Registrácia a postupuje podľa pokynov uvedených pre registráciu v systéme priamo na internetovej stránke www.ezakazky.sk. Po registrácii mu na e-mailovú adresu bude vygenerované a doručené meno a heslo na prístup do systému.
- 4.4 Po prihlásení sa do systému, hospodársky subjekt má priamo prístup k súťažným podkladom, ku všetkým doplňujúcim podkladom aj v iných formátoch, ako podľa bodu 3.1 týchto VP DNS, a to od uverejnenia oznámenia až do ukončenia používania DNS nepretržite v elektronickej podobe a vygenerovaná žiadosť o účasť vo formáte *.pdf s časovou pečiatkou sa automaticky zobrazí verejnemu obstarávateľovi v záložke dokumenty.
- 4.5 Vysvetlenie informácií potrebných na preukázanie splnenia podmienok účasti a vypracovanie ponuky verejný obstarávateľ uskutočňuje elektronickou komunikáciou v elektronickom nástroji

- eZakazky. Vysvetlenie informácií potrebných na preukázanie splnenia podmienok účasti a na vypracovanie ponuky verejný obstarávateľ bezodkladne oznámi všetkým záujemcom bezodkladne elektronickou komunikáciou v elektronickom nástroji eZakazky.
- 4.6 Po prihlásení sa do elektronického nástroja eZakazky spôsobom uvedeným v bode 4.3 týchto VP DNS hospodársky subjekt zadá text otázky pomocou príslušného formulára systému eZakazky. Následne otázku (kliknutím na tlačidlo odoslať) odošle. Týmto úkonom sa otázka považuje za doručení verejnemu obstarávateľovi. Verejný obstarávateľ svoju odpoveď taktiež odošle v elektronickom nástroji eZakazky, pričom bude zverejnená všetkým záujemcom, ktorí sú mu známi v elektronickom nástroji eZakazky. Portál zároveň všetkým záujemcom odošle e-mailovú notifikáciu o tom, že odpoveď bola sprístupnená. V rovnakom čase bude otázka a odpoveď zverejnená na profile verejného obstarávateľa.
- 4.7 Otváranie žiadostí o zaradenie do DNS a ponúk sa vykonáva spôsobom určeným funkcionalitou elektronického nástroja eZakazky, a to sprístupnením obsahu žiadosti o zaradenie do DNS a ponuky oprávneným osobám verejného obstarávateľa.
- 4.8 Vysvetlenie a/alebo doplnenie predložených dokladov, vysvetlenie ponuky a/alebo vysvetlenie mimoriadne nízkej ponuky prebieha výlučne elektronickou komunikáciou v elektronickom nástroji eZakazky.
- 4.9 Verejný obstarávateľ v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní elektronickou komunikáciou elektronického nástroja eZakazky bezodkladne informuje záujemcu o jeho zaradení do DNS alebo mu oznámi dôvody jeho nezaradenia do DNS, pričom v informácii uvedie lehotu na uplatnenie revízných postupov.
- 4.10 Výzva na predkladanie ponuky pre uchádzačov k zadávaniu zákaziek s použitím DNS bude prebiehať výlučne elektronickou komunikáciou ich odoslaním uchádzačom z elektronického nástroja eZakazky, ktorí boli zaradení do DNS. Bližšie podrobnosti budú uvedené vo výzve na predkladanie ponúk.
- 4.11 Obsah ponuky predkladanej na konkrétnu zákazku zadávanú v rámci DNS bude uvedený v predmetnej výzve na predkladanie ponúk, pričom minimálny rozsah výzvy na predkladanie ponúk je:
- a) presná špecifikácia predmetu zákazky,
 - b) lehota na predkladanie ponúk,
 - c) ďalšie potrebné informácie (napr. návrh zmluvy, obsah ponuky a pod.).
- 4.12 Predkladanie ponúk uchádzačmi prebieha tak, že uchádzač vkladá dokumenty do elektronického nástroja eZakazky spôsobom a formátmi určeným verejným obstarávateľom a návrhy na plnenie kritérií na hodnotenie ponúk uchádzač samostatne uvádza do určeného formulára elektronického nástroja eZakazky.
- 4.13 Otváranie ponúk sa vykonáva spôsobom určeným funkcionalitou elektronického nástroja eZakazky, a to sprístupnením obsahu ponuky oprávneným osobám verejného obstarávateľa.
- 4.14 Elektronická aukcia je opakujúci sa proces, ktorý využíva certifikované elektronické systémy na predkladanie
- a) nových cien upravených smerom nadol,
 - b) nových cien upravených smerom nadol a nových hodnôt, ktoré sa týkajú určitých prvkov ponúk, alebo
 - c) nových hodnôt, ktoré sa týkajú určitých prvkov ponúk.
- 4.15 Elektronická aukcia na zostavenie poradia ponúk automatizovaným vyhodnotením, ktoré sa uskutoční po úvodnom úplnom vyhodnutí ponúk a bude prebiehať v elektronickom nástroji pre elektronické aukcie certifikovanom Úradom pre verejné obstarávanie na internetovej adrese <https://www.eaukcie.sk>. Po prihlásení sa uchádzača podľa bodu 4.3 týchto VP DNS, bude

každému uchádzačovi administrátorom elektronickej aukcie sprístupnený vstup do aukčnej siene.

- 4.16 Elektronická aukcia sa začne v termíne a čase uvedenom vo Výzve na účasť v elektronickej aukcii, ktorá bude elektronicou komunikáciou odoslaná uchádzačom. Predmetom elektronickej aukcie budú kritéria bližšie určené v súťažných podkladoch verejného obstarávateľa, s cieľom určiť ekonomicky najvýhodnejšiu ponuku. Všetky informácie o priebehu elektronickej aukcie budú uvedené vo Výzve na účasť v elektronickej aukcii.



V prípade akýchkoľvek problémov resp. otázok týkajúcich sa používania systému eZakazky je potrebné kontaktovať: e-mail: podpora@ezakazky.sk, č. tel. +421265411356.