Základné požiadavky

1. Mobilné paušály

Uchádzač predloží cenovú ponuku pre tri kategórie mobilných paušálov:

A. **Paušál A – Základný**

- neobmedzené volania vo firme,
- 100 minút volaní v SR (pevné aj mobilné siete SR),
- 100 SMS a MMS v SR,
- roaming v EÚ v zmysle platnej legislatívy

B. **Paušál B – Štandard**

- neobmedzené volania vo firme,
- 500 minút volaní v SR a do EÚ+ (pevné aj mobilné siete),
- 100 SMS a MMS v SR a EU
- roaming v EÚ v zmysle platnej legislatívy.

C. **Paušál C – Manažérsky**

- neobmedzené volania vo firme, SR a do EÚ+ (pevné aj mobilné siete),
- 100 SMS a MMS v SR a EU
- roaming v EÚ v zmysle platnej legislatívy
- prioritná zákaznícka podpora.

D. **Spoločný základný dátový balík v rozsahu 200 GB/mesiac**
E. **Mesačný poplatok za dátovú službu (dátová SIM karta – výťahy, polícia a pod)** Cena dátových SIM kariet nebude predmetom hodnotenia.
F. **Doplnkové platené služby**
G. **Predpokladaný finančný objem nákupu koncových zariadení počas trvania rámcovej dohody v sume 30000 Eur bez DPH.**

2. Centrálne spravovaný dátový balík a dátový balík

Verejný obstarávateľ požaduje, aby bol dátový balík poskytovaný formou spoločného dátového fondu pre všetky SIM karty zaradený do zákazníckeho účtu. Verejný obstarávateľ požaduje aby v zákazníckom účte mať možnosť nastaviť dátové limity jednotlivým SIM kartám výlučne na účely kontroly spotreby používateľov. Takto nastavené limity nesmú predstavovať rezerváciu dát a nesmú mať vplyv na fakturáciu ani dostupnosť nevyužitých dát pre ostatných používateľov zaradených do spoločného dátového fondu.

Pridelenie dátového limitu konkrétnej SIM karte bude predstavovať výlučne interné administratívne nastavenie verejného obstarávateľa a nebude mať vplyv na fakturáciu.

Fakturácia dátových služieb bude založená výlučne na celkovom objednanom objeme dát v rámci spoločného dátového fondu a nie na objeme dát pridelenom jednotlivým SIM kartám.

Nevyužité dáta pridelené konkrétnej SIM karte sa musia automaticky vrátiť do spoločného dátového fondu a musia byť dostupné pre ostatné SIM karty počas príslušného zúčtovacieho obdobia.

Minimálne požiadavky:

- Operátor zriadi pre verejného obstarávateľa spoločné administratívne dátové konto. Funkcionality administrátorského portálu predstavujú minimálne technické požiadavky na predmet zákazky a nebudú predmetom samostatného bodového hodnotenia.
- Verejný obstarávateľ bude mať zazmluvnený minimálny mesačný objem dát vo výške 200 GB mesačne. (počíta sa vždy od začiatku nasledujúceho mesiaca, prípadne deň nasledujúci po aktivácii všetkých SIM kariet),
- Dátový balík bude spoločný pre všetky SIM karty zaradené do zákazníckeho účtu.
- Verejný obstarávateľ bude prostredníctvom administrátorského rozhrania oprávnený samostatne prideľovať, meniť a odoberať dátové limity jednotlivým používateľom podľa aktuálnych prevádzkových potrieb.
- Zmena prideleného objemu dát jednotlivým SIM kartám musí byť vykonateľná online bez potreby kontaktovania operátora.
- Systém musí umožňovať sledovanie aktuálnej spotreby dát na úrovni jednotlivých SIM kariet aj celého dátového konta v reálnom čase.
- Dátové služby musia byť dostupné v sieťach minimálne 4G/LTE a 5G, ak sú v danom mieste dostupné.

2.1. Správa dátového fondu

A. Portál musí umožňovať:

- zobrazenie celkového objemu zazmluvnených dát,
- zobrazenie aktuálne vyčerpaného objemu dát,
- zobrazenie zostávajúceho objemu dát,
- zobrazenie histórie zmien pridelených dátových limitov,
- evidenciu prenesených nevyčerpaných dát z predchádzajúceho obdobia.

B. **Správa SIM kariet**

Portál musí umožňovať:

- aktiváciu SIM kariet,
- dočasnú deaktiváciu SIM kariet,
- opätovnú aktiváciu SIM kariet,
- blokovanie a odblokovanie služieb,
- zmenu priradenia používateľa k SIM karte,
- prehľad všetkých aktívnych a neaktívnych SIM kariet.

C. **Monitoring spotreby**

Portál musí umožňovať sledovanie:

- hlasových služieb,
- SMS a MMS služieb,
- mobilných dát,
- roamingových služieb,
- nákladov podľa jednotlivých telefónnych čísiel,
- nákladov za organizačný útvar alebo stredisko (ak túto funkcionalitu operátor poskytuje).

D. **Reporting**

Portál musí umožňovať:

- generovanie mesačných reportov,
- generovanie reportov za ľubovoľné obdobie,
- export údajov minimálne do formátov XLSX a CSV,
- zobrazenie historických údajov minimálne za posledných 24 mesiacov,
- export prehľadu faktúr a spotreby.

E. **Riadenie používateľských oprávnení**

Portál musí umožňovať:

- vytvorenie viacerých administrátorských účtov,
- pridelenie rôznych úrovní oprávnení,
- obmedzenie prístupu len na vybrané telefónne čísla alebo organizačné jednotky,
- evidenciu vykonaných zmien vrátane identifikácie používateľa a dátumu vykonania zmeny.

F. **Notifikácie a upozornenia**

Portál musí umožňovať:

- nastavenie upozornení na prekročenie dátového limitu,
- nastavenie upozornení pri dosiahnutí 80 %, 90 % a 100 % spotreby dátového fondu,
- upozornenie na roamingovú prevádzku,
- upozornenie na neštandardnú alebo nadmernú spotrebu.

G. **Fakturácia**

Portál musí umožňovať:

- prístup k elektronickým faktúram,
- stiahnutie faktúr vo formáte PDF,
- prehľad jednotlivých položiek fakturácie,
- prepojenie fakturovaných nákladov na konkrétne telefónne číslo alebo službu.

2.2 Flexibilná zmena objemu dátového balíka

- Verejný obstarávateľ požaduje spoločný základný dátový balík s minimálnym mesačným objemom 200 **GB**. Nad rámec zazmluvneného objemu môže verejný obstarávateľ podľa potreby dokupovať ďalšie dátové balíky
- Počas trvania zmluvy musí byť umožnené operatívne navyšovanie alebo znižovanie objemu dátového balíka podľa aktuálnych potrieb verejného obstarávateľa.
- Navýšenie alebo zníženie mesačného objemu dát do **± 10 %** z aktuálne objednaného objemu musí byť poskytované **bezodplatne** a bez potreby uzatvárania dodatku k zmluve.
- V prípade navýšenia objemu dát nad uvedenú toleranciu bude dodatočný objem dát účtovaný podľa jednotkovej ceny za 1 GB uvedenej v ponuke uchádzača.
- V prípade zníženia objemu dát nad uvedenú toleranciu bude mesačná cena upravená podľa jednotkovej ceny za 1 GB uvedenej v ponuke uchádzača.
- Zmena objemu dátového balíka musí byť realizovateľná prostredníctvom administrátorského rozhrania alebo na základe požiadavky oprávnenej osoby verejného obstarávateľa.

.

2.3 Vysporiadanie nevyčerpaných dát

- Nevyčerpané dáta zo spoločného dátového fondu sa automaticky prenášajú do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.
- Operátor musí umožniť prenos nevyčerpaných dát minimálne počas jedného nasledujúceho zúčtovacieho obdobia bez účtovania dodatočných poplatkov.
- Pri čerpaní dát sa prednostne spotrebúvajú prenesené dáta z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia.
- Nevyčerpané dáta, ktoré nebudú spotrebované ani počas obdobia, do ktorého boli prenesené, zanikajú bez nároku verejného obstarávateľa na finančnú kompenzáciu alebo refundáciu.
- Za prenos, evidenciu alebo správu prenesených dát nesmie byť verejnému obstarávateľovi účtovaný žiadny samostatný poplatok.
- Uchádzač vo svojej ponuke uvedie maximálnu dobu, počas ktorej umožňuje prenos nevyčerpaných dát, ak je táto doba dlhšia ako minimálna požadovaná lehota podľa predchádzajúcich ustanovení.
- Za prenos nevyčerpaných dát administrátorského rozhrania nesmie byť účtovaný žiadny dodatočný poplatok.

Verejný obstarávateľ môže zvoliť aj formu nedokúpenie dát v danom mesiaci.

V tom prípade, po vyčerpaní minimálneho počtu dát, bude pripojenie pokračovať v používaní služby za podmienok obmedzenej rýchlosti podľa obchodných podmienok operátora bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát.

3. Samoobslužná správa SIM kariet

Verejný obstarávateľ požaduje bezplatné elektronické administrátorské rozhranie umožňujúce:

- aktiváciu nových SIM kariet,
- dočasnú deaktiváciu SIM kariet,
- opätovnú aktiváciu SIM kariet,
- zmenu paušálov,
- nastavovanie dátových a hlasových limitov,
- blokovanie prémiových služieb,

- prehľad fakturácie a spotreby.

3.1 Pozastavené SIM karty

Operátor musí umožniť:

- bezplatnú dočasnú deaktiváciu SIM kariet (max. 10 kariet za obdobie 48 mesiacov),ďalšie deaktivácia a následná aktivácia bude ako platená služba podľa cenníka operátora.
- pozastavenie služby na obdobie minimálne jeden mesiac (počíta sa vždy od začiatku nasledujúceho mesiaca ,
- počas obdobia deaktivácie nebude verejný obstarávateľ platiť mesačný poplatok za predmetnú SIM kartu,
- po opätovnej aktivácii musí zostať zachovane telefónne číslo a história nastavení.

4. Pokrytie a kvalita siete

Operátor predloží:

- mapu pokrytia signálom na území SR,
- informáciu o dostupnosti sietí 4G a 5G,
- parametre SLA pri odstraňovaní porúch,
- dostupnosť zákazníckej podpory.

Doplnkové služby (nebudú predmetom hodnotenia, uchádzač predloží informatívny cenník týchto služieb).

Bezplatné služby (zahrnuté v cene)

- elektronická fakturácia,
- online zákaznícky portál,
- detailné výpisy komunikácie,
- správa užívateľských práv,
- blokovanie spoplatnených SMS služieb,
- blokovanie hovorov na audiotexové čísla,
- roaming v krajinách EÚ v zákonnom rozsahu,
- notifikácie o prekročení nastavených limitov,
- zmena dátových limitov online,
- prenos telefónnych čísel od iného operátora,
- technická podpora počas pracovných dní,
- reporting spotreby na úrovni organizácie aj jednotlivých používateľov.

Platené služby (voliteľné) nebudú predmetom hodnotenia, Uchádzač predloží informatívny cenník týchto služieb)

- medzinárodné volania mimo EÚ,
- rozšírené roamingové balíky mimo EÚ,
- poistenie mobilných zariadení,
- MDM (Mobile Device Management),
- záložné dátové SIM karty,

- dátové SIM pre notebooky a tablety,
- služby kybernetickej ochrany mobilných zariadení,
- prioritná technická podpora 24/7,
- náhradné zariadenia pri poruche,
- bezpečnostné VPN riešenia,
- pevné verejné IP adresy pre dátové SIM.

Návrh cenového formulára/hodnotiace kritéria:

Uchádzač predloží cenu samostatne za:

1. Mesačný paušál A.
2. Mesačný paušál B.
3. Mesačný paušál C.
4. Spoločný dátový balík v rozsahu 200 GB/mesiac.
5. Jednotkovú cenu za každých 5 GB dodatočne dokúpených dát nad zazmluvnený objem.
6. Predpokladaný finančný objem nákupu koncových zariadení počas trvania rámcovej dohody 30 000 - váhovosť 10 bodov

Výpočet:

1. ***Hodnotiaca cena bude vypočítaná:***

(Paušál A × počet SIM A × 48 mesiacov) +(Paušál B × počet SIM B × 48 mesiacov) +(Paušál C × počet SIM C × 48 mesiacov)Súčet mesačných paušálov na obdobie 48 mesiacov.- 60 bodov

2. ***Súčet dátového balíka v rozsahu 200 GB mesačne na obdobie 48 mesiacov 20 bodov***

3. ***Jednotková cena za každých 5 GB mesačne na obdobie 48 mesiacov - 10 bodov***

4. Percentuálna zľava z aktuálneho neakciového cenníka zariadení Poskytovateľa (čl. 5.3 písm. a) RD) +

Priemerná percentuálna zľava = zľava z neakciového cenníka + zľava z akciového cenníka,

(Percentuálna zľava z aktuálnej akciovej ceny zariadení Poskytovateľa (čl. 5.3 písm. b) RD).

Priemerná percentuálna zľava na zariadenia (kritérium vyhodnotenia – váha 10 bodov

Spolu: súčet 1 až 4 = 100 bodov

Takáto formulácia nám umožní súťažiť nielen cenu paušálov, ale aj cenu spoločného dátového balíka a cenu dodatočných dát, pričom verejný obstarávateľ si zachová plnú kontrolu nad prideľovaním dát jednotlivým zamestnancom a zároveň nebude platiť za nevyužité alebo dočasne odstavené SIM karty.

Odporúčaná zmluvná podmienka

Úspešný uchádzač je povinný najneskôr ku dňu začatia poskytovania služieb sprístupniť verejnému obstarávateľovi zákaznícky portál spĺňajúci všetky minimálne požadované funkcionality uvedené v súťažných podkladoch.

Verejný obstarávateľ je oprávnený vykonať overenie funkčnosti jednotlivých požadovaných funkcionalít.

Ak portál ku dňu začatia poskytovania služieb nebude spĺňať niektorú z minimálnych požiadaviek, bude sa táto skutočnosť považovať za podstatné porušenie zmluvy.

Počas trvania zmluvy musí byť umožnené operatívne navyšovanie alebo znižovanie objemu dátového balíka.