1. Všeobecné otázky k predmetu zákazky

1. Poskytuje vaša spoločnosť služby mobilnej hlasovej a dátovej komunikácie pre organizácie s počtom SIM kariet pod 50 ks?
2. Poskytujete služby na základe rámcovej dohody uzatvorenej na obdobie 48 mesiacov?
3. Považujete navrhovanú štruktúru troch kategórií paušálov za štandardnú a realizovateľnú?
4. Identifikujete v opise predmetu zákazky niektoré technické alebo obchodné požiadavky, ktoré by mohli neprimerane obmedzovať hospodársku súťaž?
5. Navrhujete doplniť alebo upraviť niektoré požiadavky tak, aby boli jednoznačnejšie alebo technicky vykonateľnejšie? Ak áno uveďte aké,

---

2. Otázky k mobilným paušálom

1. Je možné poskytovať samostatné hlasové programy s limitovaným počtom minút (100 min., 500 min.) bez povinného viazania na individuálne dátové balíky?
2. Je možné kombinovať v rámci jedného zákazníckeho účtu rôzne typy paušálov?
3. Je možné počas trvania zmluvy meniť zaradenie SIM karty medzi jednotlivými kategóriami paušálov?
4. Existuje minimálny alebo maximálny počet SIM kariet pre jednotlivé typy paušálov?
5. Aké obmedzenia súvisia s poskytovaním neobmedzených volaní v SR a do krajín EÚ?
6. Je možné poskytovať odlišné hlasové profily pre rôzne skupiny používateľov v rámci jedného zákazníckeho účtu?

---

3. Centrálne spravovaný dátový fond

1. Poskytuje vaša spoločnosť spoločný zdieľaný dátový fond pre viacero SIM kariet?
2. Je možné vytvoriť jeden spoločný dátový fond pre všetky hlasové a dátové SIM karty zákazníka?
3. Je možné nastavovať dátové limity jednotlivým SIM kartám bez rezervácie dátového objemu?
4. Bude mať pridelenie interného limitu vplyv na fakturáciu alebo dostupnosť dát pre ostatných používateľov?
5. Je možné meniť dátové limity online bez zásahu pracovníka operátora?
6. V akom časovom horizonte sa zmena limitu prejaví v systéme?
7. Je možné sledovať spotrebu dát v reálnom čase?
8. Je možné sledovať súčasne spotrebu jednotlivých SIM kariet aj celého dátového fondu?
9. Je možné prevádzkovať viac dátových fondov v rámci jednej organizácie?

---

4. Vysporiadanie nevyčerpaných dát

1. Umožňuje vaše riešenie automatický prenos nevyčerpaných dát do ďalšieho zúčtovacieho obdobia?
2. Na aké obdobie je možné prenášať nevyčerpané dáta?
3. Spotrebúvajú sa prenesené dáta prednostne pred novo pridelenými dátami?
4. Je za prenos dát účtovaný osobitný poplatok?
5. Existuje maximálny objem dát, ktorý je možné preniesť?
6. Akým spôsobom sú prenesené dáta zobrazované v zákazníckom portáli?

---

5. Flexibilná zmena dátového fondu

1. Je možné počas trvania zmluvy operatívne zvyšovať objem dátového fondu?
2. Je možné počas trvania zmluvy operatívne znižovať objem dátového fondu?
3. Aká je minimálna jednotka navýšenia alebo zníženia dát?
4. Je možné realizovať zmenu bez dodatku k zmluve?
5. Aká je lehota aktivácie zmeny objemu dát?
6. Je možné objednanie dodatočných dát priamo cez administrátorské rozhranie?

---

6. Administrátorský portál

1. Poskytujete zákazníkom samoobslužný administrátorský portál?
2. Je portál poskytovaný bezplatne?
3. Umožňuje portál správu všetkých SIM kariet zákazníka?
4. Je prístupný prostredníctvom webového prehliadača bez potreby inštalácie softvéru?
5. Je možné vytvoriť viacero administrátorských účtov?
6. Je možné prideľovať rôzne úrovne oprávnení?
7. Je možné obmedziť prístup k jednotlivým organizačným útvarom?
8. Uchováva systém auditnú stopu vykonaných zmien?
9. Je možné exportovať údaje do formátov XLSX a CSV?
10. Aké reporty portál štandardne poskytuje?

---

7. Správa SIM kariet

1. Je možné aktivovať SIM kartu prostredníctvom portálu?
2. Je možné dočasne deaktivovať SIM kartu prostredníctvom portálu?
3. Je možné opätovne aktivovať SIM kartu bez kontaktovania operátora?
4. Je možné blokovať hlasové, dátové alebo prémiové služby?
5. Je možné meniť používateľa priradeného k telefónnemu číslu?
6. Aké operácie si stále vyžadujú zásah operátora?

---

8. Reporting a fakturácia

1. Je možné generovať reporty za ľubovoľné obdobie?
2. Aká je doba uchovávania historických údajov?
3. Je možné exportovať fakturačné údaje na úroveň jednotlivých telefónnych čísiel?
4. Je možné sledovať náklady podľa organizačných útvarov?
5. Je možné automatické zasielanie reportov e-mailom?
6. Je možné získať elektronické faktúry vo formáte PDF a XML?
7. Je možné exportovať podrobné výpisy komunikácie?

---

9. Dátové SIM karty

1. Poskytujete samostatné dátové SIM karty pre zariadenia typu výťah, zabezpečovací systém, telemetria alebo monitoring?
2. Je možné tieto SIM karty zaradiť do spoločného dátového fondu?
3. Je možné pre tieto SIM karty vytvárať samostatné dátové profily?
4. Je možné prideliť týmto SIM kartám statickú verejnú IP adresu?

5. Aké technológie (4G/5G/NB-IoT/LTE-M) podporujete?

---

10. Koncové zariadenia

1. Poskytuje operátor zľavy z aktuálneho cenníka zariadení?
2. Poskytuje operátor zľavy aj z akciových cien zariadení?
3. Akým spôsobom sa zľavy uplatňujú počas trvania zmluvy?
4. Je možné objednávať zariadenia priebežne podľa potrieb objednávateľa?
5. Existujú obmedzenia pre druhy zariadení, na ktoré možno zľavu uplatniť?

---

11. SLA a technická podpora

1. Aké sú garantované lehoty odstránenia porúch?
2. Je poskytovaná technická podpora počas pracovných dní alebo nepretržite?
3. Poskytuje operátor verejným zákazníkom dedikovaného obchodného a/alebo technického kontaktu počas celej doby trvania zmluvy? Ak áno, uveďte rozsah poskytovaných služieb, spôsob komunikácie a dostupnosť. Aký je spôsob nahlasovania porúch?
4. Aké sú garantované reakčné časy pri výpadku služieb?
5. Máte za to, že niektorá z požiadaviek uvedených v opise predmetu zákazky obmedzuje alebo by mohla obmedziť hospodársku súťaž? Ak áno, uveďte konkrétnu požiadavku, dôvod a navrhované riešenie.