**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ ÚDRŽBY A PODPORY INFORMAČNÉHO SYSTÉMU RIADENIA A VEDENIA AGENDY MESTSKEJ POLÍCIE** č. .............

(ďalej tiež ako „**Zmluva**“)

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

medzi

**Mesto Žilina**

sídlo:

IČO:

DIČ:

zastúpené:

IBAN:

Tel.č.:

e-mail:

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

............................................

sídlo:

IČO:

DIČ:

zápis v:

zastúpené:

IBAN:

Tel.č.:

e-mail:

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(ďalej Objednávateľ a Poskytovateľ spoločne aj ako **„Zmluvné strany“**)

Zmluvné strany sa dohodli na tejto Zmluve:

1. **Úvodné ustanovenie**
   1. U Objednávateľa plní v zmysle zákona č. 564/1991 Zb. o obecnej polícii úlohy obecnej polície Mestská polícia Žilina, so sídlom Hollého 11, 010 01 Žilina, ktorá je poriadkovým útvarom pôsobiacim pri zabezpečovaní mestských vecí verejného poriadku, ochrany životného prostredia v meste a plnení úloh vyplývajúcich zo všeobecne záväzných nariadení mesta, z uznesení mestského zastupiteľstva a z rozhodnutí primátora mesta (ďalej aj ako „**Mestská polícia**“).
   2. Objednávateľ je držiteľom licencie k Informačnému systému (ďalej len „**IS**“) určenému pre evidenciu agendy mestských polícií (ďalej tiež ako „**Produkt**“), a to na základe licenčnej zmluvy, ktorú spolu Zmluvné strany uzavreli dňa …………………….. (ďalej tiež ako „**Licenčná zmluva“**).
2. **Predmet Zmluvy**
   1. Predmetom tejto Zmluvy je:
      1. záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi údržbu a podporu Produktu (ďalej len „**Služby**“), ktorých popis a rozsah je uvedený v prílohe č.1 tejto Zmluvy,
      2. záväzok Objednávateľa zaplatiť za poskytované Služby dohodnutú cenu.
3. **Miesto a termín plnenia**
   1. Miesto poskytovania Služieb je v mieste Poskytovateľa, s výnimkou:
4. služieb pre podporu súčasného systému a jeho ďalší rozvoj, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi v mieste Objednávateľa a vzdialeným pripojením u Objednávateľa v mieste Poskytovateľa,
5. služieb školení a poradenstva – ktoré budú vykonávané podľa dohody v mieste Objednávateľa alebo v mieste Poskytovateľa.
   1. Termíny plnenia sú stanovené v prílohe č.2 tejto Zmluvy.
6. **Vlastnícke právo a práva využitia**
   1. Objednávateľ je držiteľom licencie k Informačnému systému (ďalej len „**IS**“) určenému pre evidenciu agendy mestských polícií (ďalej tiež ako „**Produkt**“), a to na základe licenčnej zmluvy, ktorú spolu Zmluvné strany uzavreli dňa …………………….. (ďalej tiež ako „**Licenčná zmluva“**).
   2. Objednávateľ je oprávnený používať takto vytvorené dielo len v súlade s jeho určením, a to spôsobom, akým je oprávnený používať dielo, k nemu má licenciu uvedenú v ods. 1.2.
7. **Cena a platobné podmienky**
   * 1. Odmena za poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy je za celé obdobie platnosti Zmluvy .............................. € bez DPH. Daň z pridanej hodnoty bude pripočítaná v zákonom stanovenej výške.
   1. Odmena za poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy bude Poskytovateľom Objednávateľovi účtovaná nasledovne:
      1. Odmena za Služby, ktoré sú podľa prílohy č. 3 zahrnuté v paušálnej odmene za poskytnutie Služieb, bude účtovaná štvrťročne. Uhradená bude na základe daňového dokladu (faktúry) vystavenej Poskytovateľom v zmysle prílohy č. 3 tejto Zmluvy.
      2. Odmena za služby, ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej odmene a ktoré boli poskytnuté na základe hlásenia požiadaviek Objednávateľa, bude účtovaná samostatnými faktúrami vystavenými Poskytovateľom po odsúhlasení vykonaných prac Objednávateľom.
      3. Lehota splatnosti daňových dokladov je 14 kalendárnych dní od dátumu doručenia Objednávateľovi.
      4. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením riadne vystavenej faktúry vzniká Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zákonného úroku z omeškania z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
      5. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím akejkoľvek Služby podľa prílohy č. 1 v termíne podľa prílohy č. 2 tejto Zmluvy vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny za poskytnutie Služby, v súvislosti s ktorou došlo k omeškaniu, a to za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody. Objednávateľ má nárok na náhradu škody presahujúcu výšku zmluvnej pokuty.
   2. S ohľadom na možný cenový vývoj a infláciu sa Zmluvné strany zaväzujú, že budú v nasledujúcich obdobiach jednať vo veci prípadnej úpravy cien dodatkom k tejto Zmluve.
8. **Oprávnené osoby**
   1. Objednávateľ v prílohe č. 4 určí jednu alebo viac osôb oprávnených jednať s Poskytovateľom vo veciach týkajúcich sa predmetu plnenia tejto Zmluvy.
   2. Poskytovateľ v prílohe č. 4 určí jednu alebo viac osôb oprávnených jednať s Objednávateľom vo veciach týkajúcich sa predmetu plnenia tejto Zmluvy.
   3. Prípadné zmeny v údajoch týkajúcich sa oprávnených osôb sú Zmluvné strany povinné si navzájom preukázateľne oznámiť bez zbytočného odkladu po tom, ako k zmene došlo, a to bez potreby uzatvárania dodatku k tejto Zmluve.
9. **Zodpovednosť za škodu**
   1. Každá zo strán nesie zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností vyplývajúcich z právnych predpisov podľa tejto Zmluvy. Obe strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vznikania škôd.
   2. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku nesprávneho alebo chybného zadania ktoré dostala od druhej strany. Žiadna zo strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzkov druhej Zmluvnej strany.
   3. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú Zmluvnú stranu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy.
10. **Ochrana informácií**
    1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takých informácií. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto Zmluvy.
    2. Právo používať, poskytovať a sprístupňovať dôverné informácie majú obe strany len v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práv a povinností podľa Zmluvy.
    3. Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú akékoľvek informácie, ktoré neboli niektorou zo strán označené ako verejné a týkajú sa plnenia tejto Zmluvy.
    4. Údaje uvedené v hranatých zátvorkách […] sú považované za bezpečnostné prvky a v prípade zverejnenia tejto Zmluvy alebo ich príloh musia byť pred zverejnením skryté.
    5. Poskytovateľ urobí v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov dostatočné organizačné a technické opatrenia zabraňujúce prístupu neoprávnených osôb k osobným údajom v rámci vzdialeného nastavenia a údržby Produktu.
    6. Poskytovateľ zaistí, aby jeho zamestnanci a subdodávatelia boli v súladu s platnými právnymi predpismi poučení o povinnosti mlčanlivosti a o možných následkoch pre prípad porušenie tejto povinnosti.
    7. Poskytovateľ je držiteľom oficiálneho vyjadrenia Úradu na ochranu osobných údajov SR o tom, že spĺňa nariadenie EÚ 2016/679 a je tzv. „GDPR compliant“.
11. **Súčinnosť strán**
    1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov.
    2. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov.
    3. Akákoľvek komunikácia bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb, popr. štatutárnych orgánov.
12. **Doba účinnosti Zmluvy**
    1. Táto Zmluva sa uzatvára na **dobu určitú, a to 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy**.
    2. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu v prípade porušenia Zmluvy zo strany Objednávateľa v prípade, že Objednávateľ toto porušenie nenapraví (nezjedná nápravu závadného stavu) ani na základe písomnej výzvy Poskytovateľa k zjednaniu nápravy v primeranej lehote najmenej 15 dní určených Poskytovateľom v písomnej výzve, a to výpoveď vo výpovednej lehote v dĺžke 30 dní, ktorá začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po doručení výpovedi Objednávateľovi.
    3. Objednávateľ je oprávnený túto Zmluvu vypovedať bez výpovednej doby, pokiaľ bude Poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním ktorejkoľvek Služby podľa tejto Zmluvy o viac ako 15 dní, a k náprave nedôjde ani do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy Objednávateľa na riadne plnenie povinnosti zaslanej Poskytovateľovi elektronicky. Výpoveď je v takom prípade účinná dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede Poskytovateľovi.
    4. Po ukončení platnosti tejto Zmluvy sa strany zaväzujú dodržiavať čl. 8. tejto Zmluvy.
13. **Záverečné ustanovenia**
    1. Všetky zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné vykonať len písomnou formou.
    2. Poskytovateľ je oprávnený použiť na poskytovanie Služieb subdodávateľov. Zoznam subdodávateľov Poskytovateľa vrátane ich podielu na objeme prác tvorí prílohu tejto Zmluvy. Každý subdodávateľ musí počas celej doby poskytovania Služieb spĺňať podmienku podľa § 32 ods. ods. 1 písm. e) zákona č. 343/2015 Z. z. v platnom znení. V prípade, ak Poskytovateľ uzatvorí akúkoľvek zmluvu so subdodávateľom uzatvorenú na plnenie predmetu Zmluvy a rovnako v prípade zmeny subdodávateľa počas plnenia tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane nástup, alebo zmena subdodávateľa predložiť Objednávateľovi písomné oznámenie subdodávateľa, vrátane jeho identifikačných údajov a zmluvy, ktorú ma s týmto subdodávateľom uzatvorenú v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy. V prípade zmeny subdodávateľa je Poskytovateľ povinný požiadať Objednávateľa o jeho schválenie. Objednávateľ je povinný schváliť/zamietnuť subdodávateľa do 5 pracovných dní. Ak sa v uvedenej lehote nevyjadrí, má sa za to, že zmenu subdodávateľa schválil. Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť schválenie ktoréhokoľvek subdodávateľa. V prípade, ak Poskytovateľ zabezpečuje plnenie predmetu Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, zodpovedá ako by predmet Zmluvy vykonával sám.
    3. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán a účinnosť dňa 01.01.2020.
    4. Tato zmluva je spísaná v štyroch vyhotoveniach, z nich každá strana obdrží po dvoch vyhotoveniach.
    5. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že sú z obsahom Zmluvy oboznámené a že ju uzatvárajú na základe svojej slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz týchto skutočností pripájajú svoje podpisy.
    6. Zmeny alebo dodatky tejto Zmluvy môžu byť vykonané len na základe dohody Zmluvných strán písomným dodatkom k Zmluve, ktorý musí byť podpísaný oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.
    7. Na právne vzťahy osobitne neupravené touto Zmluvou sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
    8. Zmluvné strany sa zaväzujú zaistiť všetkými možnými prostriedkami, aby nedochádzalo ku korupčným konaniam v rámci obchodných vzťahov. Zmluvné strany prehlasujú, že zastávajú prístup nulovej tolerancie ku korupcii na všetkých úrovniach a vyžadujú od svojich vlastných zamestnancov a zmluvných partnerov konanie v súlade s protikorupčnými zákonmi.
    9. Neoddeliteľnú súčasť Zmluvy tvoria tieto prílohy:

Príloha č. 1 Špecifikácie údržby a podpory

Príloha č. 2 Termín plnenia

Príloha č. 3 Cena a cenník služieb

Príloha č. 4 Oprávnené osoby

Príloha č. 5 Zoznam subdodávateľov

V Žiline dne: V ............................ dne:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Objednávateľ Poskytovateľ

Mgr. Peter Fiabáne, primátor

Mesto Žilina

**Príloha č. 1**

**Špecifikácie údržby a podpory**

**IS inštalácia**

* Inštalácia sa vykoná na dedikovanom / virtuálnom serveri Objednávateľa, ktorý je umiestnený v budove Mestskej polície.
* K základnému modulu je možné dodať ďalšie moduly podľa konkrétnych požiadaviek mestskej polície.
* Na základe konkrétnych požiadaviek užívateľa a po analýze, sú možné ďalšie programové úpravy, customizácia systému a integrácia s inými IS a perifériami.

**V rámci dodávky IS je potrebné zabezpečiť:**

- používateľský manuál v elektronickej podobe

- servisnú podporu, údržbu, maintenance

- hotline službu 24 x 7 (reakcia do 15 min.)

- projektové vedenie a konzultácie pri implementácii IS

- štandardné číselníky

- admin školenie (vzdialené) správcov IS

- používateľské školenie (na mieste) všetkých používateľov IS

- testovacia prevádzka IS – online konzultácie počas testovania

- mazanie testovacích dát

- protokolárne predávanie jednotlivých implementačných etáp

- online prístup do aplikácie Support IS na riešenie otázok, podnetov, požiadaviek...

- popis implementačného procesu v dokumente Cieľový koncept.

**Servisná podpora – údržba a podpora**

Poskytnúť k dodávanému riešeniu IS podporu v rámci Zmluvy o poskytovaní údržby a podpory, ktorá zaistí dohľad nad správnym fungovaním IS, podporu používateľov a legislatívne zmeny.

**Predmetom údržby a podpory je:**

- Služba zaistenie metodiky prijatých hlásení a ich administrácie

- Služba aktualizácie, vylepšenia a optimalizácie

- Služba Hotline s telefonickým poradenstvom

- Služba profylaxie - monitoring systému

- Služba pre podporu súčasného systému a jeho ďalší rozvoj

- Služba školenia a poradenstvo

**Špecifikácia dodávaného riešenia a funkčnosti IS**

- Informačný systém (IS) je systém určený pre mestské a obecné polície na vedenie ich agendy stanovenej zákonom č. 564/1991 Zb. o obecnej polícii v znení neskorších predpisov.

- On-line aplikácia, ktorá slúži k vytváraniu a správe elektronických informácií o udalostiach, ktoré rieši a dokumentuje mestská polícia, prípadne sú prirodzenou súčasťou jej činností.

- Dáta do systému zaznamenávajú všetci policajti, predovšetkým hliadky v teréne, ktoré najviac prichádzajú do styku s udalosťami, či už sa jedná o priestupky, trestné činy, alebo iné všeobecné udalosti.

- Využíva široké možnosti DB MS SQL v kombinácii s dátovými prenosmi zo smartfónov s GPS lokalizáciou, s napojením na databázy IS mesta, umožňuje zadávať priestupky, lustrovať osoby a vozidla priamo z terénu v režimu on-line pomocí mobilného zariadenia pripojeného do internetu – notebooku, tabletu alebo smartfónu.

- Súčasťou prenášaných dát sú tiež GPS súradnice a fotografie, prípadne videa z terénu. Tieto dáta sú

okamžite dostupné pre ďalšie spracovanie ako zo stacionárnych PC, tak aj z mobilných zariadení.

- Mobilné zariadenie zároveň umožňuje plnohodnotné spracovanie všetkých udalostí vrátane tlače na

externom HW zariadení priamo v terénu.

- Informačný systém je riešenie nezávislé na informačných systémoch mesta, je však možno previesť integráciu s týmito systémami.

- Okrem toho umožňuje prepojenie s celou radou rôznych iných periférií, ako je napr. PCO, hovory na 159, kamerový systém, stacionárne i mobilné radary, rýchlostné kamery, parkovacie systémy apod.

- Informácie z týchto periférií sa následne môžu on-line premietnuť ako udalosti do IS.

**Základné informácie o systéme**

• ide o webovú aplikáciu

• všetky agendy mestskej polície sú vedené v jednom prostredí

• cena nie je závislá na počte definovaných užívateľov systému a počte pripojení

• je využitá MS SQL databáza

• systém zabezpečuje efektívnu prácu policajtov v tíme, alebo bez stálej služby dispečera

• jedná sa o stavebnicové a flexibilné prostredie

• je zaistená maximálna bezpečnosť dát (používateľské prístupy, šifrované prenosy, logovanie udalostí, záloha-obnova dát apod.)

• garantované stabilné zázemie a Hot Line s podporou 24x7

• systém umožňuje automatickú GPS lokalizáciu pri vytvorení udalosti z mobilného zariadenia

• je možné pripojiť fotodokumentáciu ON-LINE z terénu priamo do databázy

• systém umožňuje tlač dokumentu priamo v teréne na mobilnej tlačiarni

**Základné funkcie systému**

IS umožňuje:

• evidovať všetky druhy udalostí

• zadávať do aplikácie akékoľvek udalosti priamo v teréne

• zadávať a sledovať procesy v reálnom čase

• overovať on-line EČV v databáze odcudzených motorových vozidiel a osoby v databáze osôb

v pátraní (DB MV SR)

• viesť komplexnú agendu pokutových blokov

• štatisticky vyhodnocovať odvedenú prácu MP i jednotlivých policajtov

• vyhľadávať udalosti a objekty podľa detailných parametrov

• vytvárať celú radu rôznych zostáv

• tvoriť skupiny používateľov a presne nastaviť prístupové práva pre jednotlivých užívateľov

• sledovať kroky používateľa na systémovej úrovni

• pristupovať do systému vzdialene (zo služobnej cesty, z domova)

• mať k dispozícii profesionálny servis a Hot Line podporu 24x7

• tlačiť oznámenia z mobilnej tlačiarne v teréne

**Popis ponúkaného riešenia**

IS je modulárny systém, konkrétne riešenie je možné logicky poskladať podľa požiadaviek a potrieb príslušnej obecnej polície.

***Základný modul (obsahuje):***

* Správu udalostí, priestupkov
* Štatistiky MV
* Informácie o EVČ
* Zostavy
* Číselníky
* Pokutové bloky
* Personalistika a Technika
* Administrácia
* Dokumenty
* Napojenie na štátnu správu

***Modul MDA – mobilná aplikácia (obsahuje):***

* Mobilnú aplikáciu
* Udalosti
* TPZOV
* Osoby
* Publikácia dokumentov
* GPS – pripojenie polohy k udalosti a priestupku
* Pripojenie fotografie k udalosti a priestupku
* Tlač oznámení

***Modul mapový monitoring (obsahuje):***

* Dispečing
* Udalosti v mape
* Policajti v mape
* Trasa a rýchlostný profil policajta
* Teplotné mapy
* Mapové vrstvy

**Základný modul**

* Ide o základnú časť aplikácie, v ktorej sú evidované a spravované všetky udalosti, ktoré mestská polícia spracováva; okrem priestupkov a trestných činov i ostatné udalosti, ako je pátranie, asistencia, mimoriadne udalosti a pod.
* Zaisťuje, aby každá udalosť mohla byť podrobne zaznamenaná a zadokumentovaná priloženými fotografiami, informáciami z mapových podkladov, prípadne inými dokumentami.
* Aplikácia si vedie sama svoj vlastný číselník udalostí a spisov.
* Vedie personálnu agendu organizácie – osobné informácie k pracovníkom, ich dokladom, informácie k fondu a režimu pracovnej doby, pokutovým blokom, ktoré boli policajtom vydané a pod.
* Umožňuje tvorbu zostáv podľa zadaných kritérií, protokolov a vytváraní štatistík pre MV.
* Zaisťuje prepojenie s databázou kradnutých vozidiel a s databázou osôb v pátraní, vedených MV SR
* Obsahuje celú radu ďalších funkcií, ktoré sú nevyhnutné pre zaistenie riadneho výkonu služby policajta:
* **s**práva udalostí (priestupkov, správnych deliktov, trest. činov, kontrol osôb a ostatných udalostí)
* jednotná číselná rada udalostí
* možnosť pridania, editácie udalostí
* zobrazenie histórie udalostí
* viacúrovňové filtrovanie a radenie udalostí podľa vybraných kritérií a kombinácií
* tvorba zvodiek udalostí
* možnosť vkladania dokumentov k udalostiam
* textové dokumenty
* obrázky (jpg, bmp, png), videosúbory (mpeg4, 3gp, avi), zvukové súbory (mp3, mp4)
* možnosť nastaviť veľkosti a rozlíšenia súborov vizualizácie miesta udalosti na mapovom podkladu (OpenStreetMap)
* vizualizácia miesta udalosti na mapovom podklade (OpenStreetMap)
* logovanie všetkých zmenových operácií a nahliadnutie na osobné údaje v rámci IS
* správa používateľov
* definovanie používateľských rolí, skupín používateľov
* definovanie obmedzení prístupov k funkciám IS na základe používateľských rolí
* personalistika
* evidencia ľudských zdrojov - policajtov, čakateľov a civilných zamestnancov, podľa

zákona Slovenskej národnej rady č. 564/1991 Zb. o mestskej polícii

* evidencia termínov platnosti lekárskych prehliadok, školenia, atestov, zbrojných

preukazov a pod.

* evidencia platnosti záznamov s možnosťou automatického upozornenia o blížiacej sa

expirácii záznamu formou zaslania na e-mail zamestnanca aj nadriadeného pracovníka

* fond pracovnej doby
* evidencia pokutových blokov
* možnosť na opis udalosti zadať čísla vydaných pokutových blokov, vrátane prípadného

tlače protokolov

* možnosť vytvárať prehľady z vydaných pokutových blokov pri udalosti z pohľadu na:

1. jednotlivých policajtov
2. udalosti
3. kombinácie kritérií výberu

* automatické vytváranie štatistik pre MV SR v zmysle zákona č. 564/1991 Zb. o obecnej polícii
* možnosť nadefinovania tlačových zostav s možnosťou dodatočnej editácie pred vlastnou tlačou
* rozhranie pre napojenie na štátnu správu - rozhranie slúži k prepojeniu IS na registre organizácií štátnej správy SR
* on-line napojenie na USEP
* on-line napojenie na DB odcudzených vozidiel (MV SR)
* on-line napojenie na DB osôb v pátraní (MV SR)

**On-line napojenie na EVO**

- Funkcia zabezpečujúca prístup k údajom poskytnutým obecnej polícii z evidencie motorových vozidiel prostredníctvom webového rozhrania (evidencia stopy používateľa)

- Prístup je zriadený cez FINET4 v súlade s Pravidlami pre prevádzku IS EVO na základe žiadosti

mestskej polície.

**On-line napojenie na CESDaP**

- Funkcia zabezpečujúca prístup k údajom poskytnutým mestskej polícii z centrálnej evidencie správnych deliktov a priestupkov webového rozhrania (evidencia stopy používateľa)

- Prístup je zriadený cez FINET4 v súlade s Pravidlami pre prevádzku IS CESDaP na základe žiadosti mestskej polície.

**Rozširujúce funkcie**

*Úlohy*

- Modul slúžiaci k plánovaniu úloh:

* vlastných
* pre podriadených pracovníkov
* predávanie a delegovanie úloh
* spätná odozva a hodnotenie plnenie úloh
* Hlásenie o ukončení služby - modul slúžiaci k zdieľaniu informácií týkajúcich sa predávaniu a preberaniu služby

*Bicykle*

Evidencie bicyklov:

* Údaje o majiteľovi bicykla
* Údaje o bicykli
* Údaje o krádežiach / nálezoch…

**MDA (Mobile Device Acces)**

- Modul na prepojenie IS s mobilnými zariadeniami typu smartfón prípadne tablet, pomocou ktorých je možno so systémom aktívne pracovať priamo v teréne.

* Zaisťuje plnohodnotný prístup do aplikácie z terénu prostredníctvom mobilných zariadení, ako sú tablety alebo smartfóny
* Optimalizácia pre dotykové prístroje
* Tenký webový klient
* Obojsmerná on-line komunikácia terénneho HW (GPRS, 3G, WiFi)
* Umožňuje policajtom operatívne zadávať a riešiť udalosti tak, ako by je riešili priamo v informačnom systéme na počítači.
* Mobilná aplikácia – možnosť zadávať udalosti a pracovať s IS v terénu
* GPS – pripojenie polohy k udalosti – formou reverzného geocodingu je k udalosti automaticky priradená poloha podľa miesta, kde je do systému z mobilného zariadenia zadávaná.
* pripojenie fotografie, kontaktov k udalosti
* pripojenie na DB MV SR (odcudzené vozidla, osoby v pátraní)
* automatické rozpoznanie EČV vozidla z fotografie vytvorenej v MDA zariadení pri založení udalosti
* GPS umožňuje do systému zaznamenávať informácie o pohybu policajta / hliadky
* Tlač oznámenia o priestupku na mobilnej tlačiarni v teréne

**Publikácia dokumentov**

- Modul umožňujúci zobrazenie ľubovoľných dokumentov (zákonov, vyhlášok, fotografií osôb, vozidiel, predmetov v pátraní, prípadne iných dokumentov) v mobilnom zariadení.

**Rozpoznanie EČV**

- Modul umožňujúci založení udalosti v doprave pomocou fotografie registračnej značky vozidla.

Pri zakladaní udalosti nie je potrebné zapisovať EČV vozidla - udalosť je zakladaná na podklade fotografie EČV vozidla.

- EČV z vytvorenej fotografie je automaticky priložený ako dokument k udalosti.

- Vytvorená fotografia je automaticky vyplnená do formulára udalosti.

- Pri ukladaní udalosti je automaticky vykonaná lustrácia v DB odcudzených vozidiel prevádzkovanej MV SR.

- Automaticky je prevedená lustrácia prípadov týkajúcich sa vytvorenej EČV, ktoré sú vedené IS.

**Mapový monitoring**

- Modul slúžiaci ku grafickému znázorneniu udalostí na mapovom podklade.

* Variabilita mapových podkladov, štandardne OpenStretMap, prípadne vlastný mapový podklad
* Podľa variabilne zadaných kritérií je možné zobraziť
* Udalosti v mape - „teplotnú mapu“ udalostí, ktorú je možno využiť k predikcii a

následnej profylaxii trestnej činnosti,

**Dispečing - Policajti v mape**

* umožňuje monitorovať pohyb policajtov, prepojenie na kamerový systém,

stacionárnu radarovú sieť apod.

* trasa policajta
* rýchlostný profil policajta
* Rôzne mapové vrstvy (teplotné mapy kriminality, kamerové polygóny, mobiliár mesta,

kanálové vpuste…)

* Rôzne spôsoby zobrazenia – všeobecná, turistická, letecká, vlastný náhľad…
* Možnosť prepojenia na kamerový systém, stacionárnu radarovú sieť apod.

**Technika**

- Modul umožňuje vedenie informácií k akýmkoľvek technickým prostriedkom. Primárne je

využívaný k vedeniu informácií o služobných vozidlách, ich technických prehliadkach a

k záznamom a sledovaniu služobných jázd vozidiel.

* Evidencia techniky
* Prehliadky
* Sledovanie jázd

**E-learning**

* Modul obsahuje sadu informácií znalostnej bázy policajta v podobe výukových kurzov.
* Zaškolenie nových policajtov pre používanie IS vo vlastnej réžii.
* Znalostná báza v podobe výukových kurzov a testov.
* Komentované video „návody používania IS“.
* Kurzy a testy pre začiatočníkov aj skúsených používateľov.
* Možnosť certifikácie.
* Obrazová dokumentácia.
* Výrazné zvýšenie efektivity práce vďaka dobrej znalosti IS.

**Vyžiadané certifikáty**

**RELSIE**

IS je držiteľom Certifikátu, vydaného A-TEST inšpekčným orgánom zriadenom RELSIE spol. s r.o./ekvivalent

**ÚOOÚ SR**

IS je držiteľom oficiálneho vyjadrenia ÚOOÚ SR o tom, že spĺňa nariadenie EÚ 2016/679 a je tzv. je GDPR compliant.

**SMART CITY**

IS je súčasťou komplexného riešenia SMART CITY, a to na základe podpísaného memoranda so spoločnosťou Slovak Telekom a ďalšími partnermi. Projekt realizuje nový druh komunikačnej infraštruktúry s cieľom integrovať celú informačnú architektúru miest na Slovensku.

Pri každej požiadavke, okrem čo najpresnejšieho popisu požiadavky, zadáva užívateľ druh požiadavky (Chyba, nová požiadavka, podnet), optimálny termín vyriešenia požiadavky (z pohľadu užívateľa) a taktiež prioritu požiadavky.

**Druh požiadavky:**

**Chyba** - užívateľ avizuje chybu a očakáva opravu v rámci poimplementačnej podpory či záruky (6 mesiacov pri softwari).

**Nová požiadavka** - užívateľ požaduje novú funkcionalitu, úpravu či rozšírenie a očakáva ponuku riešenia.

**Otázka (Dopyt)** - užívateľ sa dopytuje relevantných informácií k systému a očakáva kvalifikovanú odpoveď.

**Podnet** – užívateľ navrhuje úpravu (vylepšenie) v rámci aktualizácií.

**Priority:**

**1 - Najvyššia** - Systém je nefunkčný ako celok, nie je možné pokračovať v spôsobe spracovania, dôsledok problému neumožňuje ani za cenu obmedzení akýmkoľvek spôsobom prevádzkovať systém, jedná sa o fatálnu chybu, ktorá systém celkom znehodnocuje. Alebo sa jedná o vážne (závažné) riziko z hľadiska bezpečnosti.

**2 - Vysoká** - Jedná sa o vážny problém spôsobujúci vážnu poruchu v spracovaní, ale ktorý je možné po určitom úsilí eliminovať opatreniami na strane užívateľa (napr. organizačnými) tak, že po určitú dobu je možné v spracovávaní pokračovať náhradným spôsobom.

**3 - Stredná** - Systém je čiastočne funkčný – je možné ho používať s obmedzením, prípadne rozšírený o novú výraznú funkcionalitu.

**4 - Nízka** – Drobné nedostatky, menšie úpravy a funkcionality, doplnenie možností a pod.

**5 - Najnižšia** - Požiadavka bez vplyvu na funkčnosť systému, napr. kozmetické zmeny a úpravy, žiadosť o informácie atď.

Poskytovateľ má právo dodatočne zmeniť prioritu požiadavky na základe skutočného obsahu požiadavky.

**Príloha č. 2**

**Termín plnenia**

Služby zaistenia metodiky obdržených hlásení a ich administrácia v súlade s prílohou č. 1 tejto Zmluvy sú poskytované nepřetržitě v režime 7\*24.

Ostatné Služby podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy sú poskytované Poskytovateľom počas pracovných dní v čase od 8.00 do 16.00 hodin. Pre hlásenia servisních požiadaviek prostredníctvom webového rozhrania je registrácia požiadavky sprístupnená nepretržite.

Garantovaná doba odozvy:

|  |  |
| --- | --- |
| **Priority** | **Doby odozvy\*** |
| 1 – Najvyššia | 4 hodiny |
| 2 – Vysoká | 1 deň |
| 3 – Stredná | 3 dni |
| 4 – Nízka | 1 týždeň |
| 5 – Najnižšia | 2 týždne |

**\*** doba odozvy je uvažovaná v rámci prevádzkovej doby

V prípade, že si riešenie požiadavky vyžiada poskytnutie služby fyzickým zásahom konzultanta v mieste Objednávateľa, musí Objednávateľ potvrdiť požiadavku na požadovanú dobu nástupu na riešenie požiadavky.

Poskytovateľ vyvinie všetko úsilie, ktoré možno spravodlivo požadovať, k čo najrýchlejšiemu vyriešeniu všetkých nahlásených požiadaviek. Požiadavky sú riešené s ohľadom na ich prioritu.

V prípade omeškania poskytnutej služby spôsobeného na strane Objednávateľa platí, že všetky termíny plnenia sa predlžujú o dobu, ako trvali prekážky a okolnosti spôsobujúce omeškanie na strane Objednávateľa, a o primerane nevyhnutnej doby k tomu, aby mohli byť poskytované plnenia znovu vhodne koordinované.

**Príloha č. 3**

**Cena a cenník služieb**

Odmena za poskytnutie Služieb je dohodnutá formou paušálnej platby vo výške .......................... €.

Fakturácia odmeny za poskytnutie Služieb bude vykonávaná štvrťročne, pričom Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po štvrťroku, za ktorý sa odmena platí.

V prípade, že dôjde v priebehu používania Produktu k jeho rozšíreniu nákupom licencií ďalších modulov Produktu, zvýši sa odmena za poskytnutie Služieb podľa aktuálne platného cenníku s platnosťou od uvedenia modulu do ostrej prevádzky.

V paušálnej odmene nie sú zahrnuté náklady na dopravu na miesto plnenia. V prípade nutnosti vykoná prace v mieste Objednávateľa a budú náklady na dopravu fakturované a uhradené samostatne podľa ceny stanovenej v Cenníku služieb nižšie a počtu najazdených km.

**Cenník služieb**

Cena za poskytnutie služieb nad definovaný rámec bude stanovená na základe časovej náročnosti v súlade s cenníkom služieb.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Služby** | Cena\* | jednotka |
| Práca analytika | ....... € | hodina |
| Práca programátora | ....... € | hodina |
| Školenia u užívateľa | ....... € | hodina |
| Konzultácie u užívateľa | ....... € | hodina |
| Konzultácie v priestoroch firmy | ....... € | hodina |
| Cestovné | ....... € | km |

\*Ceny sú uvedené bez DPH

**Príloha č. 4**

**Oprávnené a zodpovedné osoby**

**Oprávnené osoby zastupujúce Poskytovateľa:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zastúpenie vo veciach** | **meno a priezvisko** | **Funkcia** | **Telefón** | **e-mail** |
| technických |  |  |  |  |
| zmluvných |  |  |  |  |
| fakturačných |  |  |  |  |

Kontaktné údaje Poskytovateľa:

**Hotline**  tel.:

**Technická podpora**

**Oprávnené osoby zastupujúce Objednávateľa:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zastúpenie vo veciach** | **meno a priezvisko** | **Funkcia** | **Telefón** | **e-mail** |
| technických |  |  |  |  |
| zmluvných |  |  |  |  |
| fakturačných |  |  |  |  |