

Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Mesto Žilina
	sp. /2021	Mgr. Katarína Zahradníková +421917990119	23.04.2021

VEC: Zákazka s nízkou hodnotou „**Poskytovanie služieb v oblasti manažmentu kybernetickej bezpečnosti**“
- Výzva na predloženie ponuky

Podľa ustanovenia parag.117 zákona NR SR č.343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov zákonov a doplnení niektorých zákonov.

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov:	Mesto Žilina
Ulica:	Námestie obetí komunizmu 3350/1, 01131, Žilina
IČO:	00321796
Osoba zodpovedná za obstarávanie:	Mgr. Katarína Zahradníková
E-mail:	katarina.zahradnikova@zilina.sk
Tel.:	+421917990119
Kontaktná osoba:	Ing. Filip Švec
E-mail:	filip.svec@zilina.sk
Tel.:	+421417063403

2. Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie služieb v oblasti manažmentu kybernetickej bezpečnosti pre Mesto Žilina v súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách verejnej správy.

Manažér kybernetickej bezpečnosti

Manažér KB zabezpečí činnosť v súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách verejnej správy (ďalej len „manažér KB“) v týchto základných oblastiach:

a) Prijatie a implementácia bezpečnostných opatrení

Zabezpečí manažment a implementáciu bezpečnostných opatrení pre Mesto Žilina t. j. úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktorých cieľom je zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti počas životného cyklu sietí a informačných systémov. Bezpečnostné opatrenia realizované v závislosti od klasifikácie informácií a kategorizácie sietí a informačných systémov a v súlade s bezpečnostnými štandardami v oblasti kybernetickej bezpečnosti s cieľom predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania služby. Bezpečnostné opatrenia sú všeobecné, realizované v závislosti od klasifikácie informácií a kategorizácie sietí a informačných systémov a v súlade s bezpečnostnými štandardami v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

b) Interná legislatíva a smernice, právna oblasť.

- zapracovanie opatrení do internej legislatívy,
- plán rozvoja bezpečnostného povedomia a vzdelávania zamestnancov,

- spracovanie a dodanie internej smernice o kybernetickej bezpečnosti,
- zapracovanie požiadaviek zákona o kybernetickej bezpečnosti do obchodných dodávateľských a prevádzkových zmlúv,

c) Fyzická a objektová bezpečnosť (FOB)

Vykonanie kontroly a spracovanie výsledkov kontroly fyzickej a objektovej bezpečnosti, návrh nápravných opatrení.

d) Klasifikácia informácií a kategorizácie sietí a informačných systémov

Manažment a spracovanie služieb, podkladov a dokumentov samotného procesu klasifikácie a kategorizácie.

Zabezpečenie procesu klasifikácie a kategorizácie a spracovanie klasifikácie informácií a kategorizácie sietí a informačných systémov podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a § 4 Vyhlášky č.362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v súlade s bezpečnostnými štandardami v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

Manažér zrealizuje inventarizáciu informačných aktív, klasifikáciu informačných aktív a kategorizáciu aktív.

K zistenej výslednej kategórii je potrebné vo vzťahu na konkrétne aktíva zaviesť a zrealizovať požadované bezpečnostné opatrenia v súlade s bodom a) tohto článku. Ide tu o stanovenie minimálnych požiadaviek na bezpečnostné opatrenia v závislosti od kategorizácie sietí a informačných systémov.

e) Bezpečnostné povedomie a vzdelávanie

Zavedenie plánu rozvoja bezpečnostného povedomia a vzdelávania zamestnancov, spočívajúceho v oboznámení používateľov, administrátorov, osôb zastávajúcich niektorú z bezpečnostných rolí ako aj dodávateľov s bezpečnostnou politikou a v pravidelnom zvyšovaní ich bezpečnostného povedomia počas trvania pracovného alebo iného obdobného pomeru alebo zmluvného vzťahu.

f) Kontrolná činnosť

Vykonávanie kontroly dodržiavania bezpečnostných politík zo strany zamestnancov, používateľov, administrátorov, osôb zastávajúcich niektorú z bezpečnostných rolí ako aj dodávateľov.

g) Monitoring kybernetickej bezpečnosti

Zabezpečenie činnosti a podkladov pre výber dodávateľa štúdie realizovateľnosti na zabezpečenie technických opatrení plnenia zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti

h) Analýza rizík

Identifikácia a klasifikácia aktív, ktorých výsledkom je súpis aktív s parametrami dostupnosti, dôvernosti a integrity. Identifikácia zraniteľností a posúdenie hrozieb. Určenie závažnosti (hodnoty) jednotlivých aktív.

i) Implementácia výstupov štúdie realizovateľnosti

Manažér kybernetickej bezpečnosti bude počas celého procesu manažovať, zabezpečovať a riadiť

proces výberu, nákupu a dodávky implementovaných zariadení, technológií, systémov a služieb

pre oblasť kybernetickej bezpečnosti. Vypracuje špecifikácie predmetu zákazky vyplývajúcej zo štúdie realizovateľnosti a schválenej vedením mesta Žilina

j) Audítor kybernetickej bezpečnosti

Manažment a súčinnosť počas celého procesu výberu audítora,

- Príprava súťažných podkladov a špecifikácií pre výber audítora kybernetickej bezpečnosti,
- Zabezpečenie procesu a ukončenie výberu audítora kybernetickej bezpečnosti, podpis zmluvy a audítorom,
- Aktívna spolupráca s audítorom kybernetickej bezpečnosti až do doby vykonania auditu,

j) Penetračné testy

Zabezpečenie činnosti a podkladov pre výber dodávateľa penetračných testov

k) Ďalšie požiadavky

a) všetky postupy a návrhy riešení bude prezentovať a postupy schvaľovať s objednávateľom,

b) bude zachovávať dôvernú získať a poskytnutých informácií. Všetky informácie spracovávané, poskytované, nadobudnuté v súvislosti s plnením tejto zákazky sa považujú za dôverné a za súčasť obchodného tajomstva,

c) bude dodržiavať predpisy, nariadenia a interné smernice objednávateľa ohľadom ochrany osobných údajov „GDPR“, bude sa riadiť nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“),

Verejný obstarávateľ požaduje, aby vyššie uvedené aktivity boli reálne vykonávané osobou/osobami, ktorých doklady a certifikáty boli v zmysle referencií a požiadaviek poskytnuté, vid' podmienky účasti - Technická a odborná spôsobilosť.

Termín realizácie opatrení do 15.12.2021 s následným poskytovaním súčinnosti počas vykonávania auditu do 1.3.2022.

Typ zákazky: Služby

3. Podmienky účasti:

Osobné postavenie:

§ 32 ods.1 písm. e) a f) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení niektorých predpisov, t. j. uchádzač musí byť oprávnený dodávať tovar na, ktorý predkladá ponuku a nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu. Uchádzač doklady o tom, že je oprávnený dodávať tovar, na ktorý predkladá ponuku a o zákaze účasti vo verejnom obstarávaní nepredkladá – Zákon o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (Zákon proti byrokracii).

Technická a odborná spôsobilosť:

Uchádzač predloží čestné prehlásenie, ktorým prehlási, že

- a) má minimálne 2 ročné skúsenosti s obdobnou činnosťou ako predmet zákazky ako Lead Audítora podľa ISO 27 001 alebo ekvivalentného štandardu (vhodnosť posúdi obstarávateľ)
(zoznam analýz a auditov, minimálne 3)
- b) spracoval minimálne 1x analýzu rizík v zmysle požiadaviek zákona KB,
- c) vykonal minimálne 1x technické alebo bezpečnostné opatrenia v zmysle požiadaviek zákona o KB, (poznámka: pre body a) b) c) uchádzač v referencii uvedie kontakt na pôvodného objednávateľa, kde je možné túto referenciu overiť.

4. Požiadavky na predmet zákazky :

Požiadavky na predmet zákazky sú definované v Opise predmetu zákazky.

5. Predpokladaná hodnota zákazky

Predpokladaná hodnota zákazky bola určená na **23 481.67 Eur** bez DPH.

6. Lehota na predkladanie ponúk

Lehota na predkladanie ponúk je stanovená do: **05.05.2021 , 09:00 hod.**

7. Miesto predkladania ponúk

Ponuku doručte v lehote na predkladanie ponúk do elektronického systému www.ezakazky.sk do zákazky „Poskytovanie služieb v oblasti manažmentu kybernetickej bezpečnosti“. Dokumenty k ponuke vložte do systému v záložke **Ponuka**. V elektronickom systéme vyplňte Návrh na plnenie kritérií. Pre odoslanie kliknite na Odoslať ponuku.

8. Jazyk ponuky

Slovenský jazyk

9. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium na vyhodnotenie ponúk bude celková cena s DPH. Úspešnou ponukou sa stane ponuka uchádzača, ktorého ponuka nebola vylúčená, a ktorého ponuka bude najnižšia. V celkovej cene za predmet zákazky budú zahrnuté všetky náklady uchádzača.

10. Typ zmluvy a trvanie zmluvy

Verejný obstarávateľ uzatvorí s úspešným uchádzačom právny vzťah v zmysle podmienok uvedených v tejto výzve, t. j. Zmluvu o dielo vid' príloha č. 1.

11. Miesto poskytnutie služieb

Mestský úrad Žilina Námestie obetí komunizmu 1, 011 31 Žilina

12. Obsah ponuky

- 1) Krycí list ponuky
- 2) Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti
- 3) Návrh na plnenie kritérií
- 4) Podpísaný návrh Zmluvy o dielo (Príloha č. 1)

13. Doplnujúce informácie

Verejný obstarávateľ nesmie uzatvoriť zmluvu s uchádzačom, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ktorých subdodávateľia alebo subdodávateľia podľa osobitného predpisu majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora. Úspešný uchádzač pred podpisom zmluvy doručí verejnému obstarávateľovi údaje o všetkých známych subdodávateľoch, ktorí sa budú

podieľať na plnení zmluvy v rozsahu: • Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo na uzavretie dodatkov ktoré sú v súlade s § 18 zákona o VO v platnom znení. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zrušiť použitý postup zadávania zákazky v súlade s § 57 zákona o VO platnom znení. Ďalšie postupy, lehoty, povinnosti a informácie, týkajúce sa tohto verejného obstarávania, ktoré nie sú opísané alebo špecifikované v tejto výzve na predkladanie ponúk, sa v tomto verejnom obstarávaní riadia príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní v platnom znení a súvisiacimi platnými predpismi účinnými v čase vyhlásenia tohto verejného obstarávania. Verejný obstarávateľ po vyhodnotení ponúk bezodkladne zašle informáciu o vyhodnotení ponúk všetkým uchádzačom. Verejný obstarávateľ bude úspešného uchádzača kontaktovať prostredníctvom elektronickej pošty ihneď po vyhodnotení.

Predpokladaná hodnota zákazky uvedená v týchto podmienkach je maximálna. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo nepodpísať zmluvu, ak ponuka úspešného uchádzača bude vyššia ako predpokladaná hodnota zákazky.

Ak ponuku predkladá skupina uchádzačov, splnenie podmienok osobného postavenia preukazuje každý člen skupiny samostatne. Ponuka predložená/doručená po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk podľa bodu 6 alebo ponuka doručená iným spôsobom ako určil verejný obstarávateľ v tejto výzve nebude ďalej zaradená do hodnotiaceho procesu.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť všetky predložené ponuky. Verejný obstarávateľ následne zašle uchádzačom informáciu o odmietnutí ponuky spolu s odôvodnením.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky súťaže.

Uchádzač nemá právo si uplatniť u verejného obstarávateľa akékoľvek náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti so zrušením súťaže, zmenou podmienok súťaže alebo akýmkoľvek rozhodnutím verejného obstarávateľa.

DÔVERNOSŤ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1 Verejný obstarávateľ počas priebehu tohto prieskumu trhu nebude poskytovať alebo zverejňovať informácie o obsahu ponúk ani uchádzačom, ani žiadnym iným tretím osobám až do vyhodnotenia ponúk.

2 Informácie, ktoré uchádzač v ponuke označí za dôverné, nebudú zverejnené alebo inak použité bez predchádzajúceho súhlasu uchádzača.

3 Verejný obstarávateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté uchádzačom budú spracovávané a chránené podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

S pozdravom

Mgr. Katarína Zahradníková
+421417063110
Mesto Žilina