Mesto Žilina, Námestie obetí komunizmu 3350/1, 01131, Žilina, IČO: 00321796

Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Mesto Žilina
	sp. /2021	Janka Hrankaiová 0417063109	27.08.2021

VEC: Zákazka s nízkou hodnotou „**Prieskum verejnej mienky k službám a potrebám obyvateľov mesta** "
- Výzva na predloženie ponuky

Podľa ustanovenia parag.117 zákona NR SR č.343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov zákonov a doplnení niektorých zákonov.

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov:	**Mesto Žilina**
Ulica:	Námestie obetí komunizmu 3350/1, 01131, Žilina
IČO:	00321796
Osoba zodpovedná za obstarávanie:	Janka Hrankaiová
E-mail:	janka.hrankaiova@zilina.sk
Tel.:	0417063109
Kontaktná osoba:	Mgr. Erika Lašútová
E-mail:	hovorca@zilina.sk
Tel.:	041/7063500

2. Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytnutie služby, ktorej predmetom je získanie informácií a dát od občanov mesta Žilina z pohľadu komunikácie a informovanosti v rôznych oblastiach, ktoré sa bezprostredne dotýkajú ich života v meste. Pre mesto je názor občanov dôležitý pre jeho ďalší rozvoj z pohľadu informovanosti, publikovania správ a článkov a komunikácie mesta smerom k občanom. Mesto ma záujem získať údaje o potrebách, skúsenostiach a očakávaniach občanov v rôznych oblastiach.

Prieskum verejnej mienky k službám a potrebám obyvateľov mesta z pohľadu komunikácie a informovanosti v rôznych oblastiach ako doprava, životné prostredie, hospodárstvo, sociálna oblasť, kultúra, šport, spokojnosť so službami v meste a ďalšie/grafické služby **sa skladá z nasledovných častí, ktoré zároveň tvoria jednotný celok**:

1. **ČASŤ – SLUŽBY SÚVISIACE S PRIESKUMOM**
2. **ČASŤ – GRAFICKÉ SLUŽBY**
3. **ČASŤ – ZHODNOTENIE PRIESKUMU/ANALÝZA**

1. ČASŤ – SLUŽBY SÚVISIACE S PRIESKUMOM

Metóda zberu dát:

- **telefonický prieskum/telefonické opytovanie** zrealizuje dodávateľ formou ankety (prostredníctvom call centra). V rámci každého telefonického rozhovoru budú respondentom kladené anketové otázky,
- **čas prieskumu** verejný obstarávateľ predpokladá na max. 10 min. rozhovoru/1 respondent,
- **databázu respondentov** zabezpečí dodávateľ,
- **telefónne čísla** budú zabezpečené zo strany dodávateľa,

- spracovávateľom osobných údajov (**GDPR**) k získaným telefónnym číslam bude dodávateľ,
- **čas realizácie prieskumu** zrealizuje dodávateľ počas pracovných dní od 8.00 do 18.00 hod.,
- **verejný obstarávateľ požaduje monitoring telefonických rozhovorov** prostredníctvom supervízora, resp. iným spôsobom, ktorý garantuje, že anketa prebehne v požadovanej dobe. Obstarávateľ si taktiež vyhradzuje právo vyžiadať si výsledky tejto kontroly.

Počet respondentov (vzorky), ktorí sa zúčastnia prieskumu:

- **1 000 občanov**,
- cieľovou skupinou sú respondenti vo veku **nad 18 rokov** s **trvalým pobytom** v meste Žilina,
- výber počtu 1 000 respondentov bude vekovo **proporčný** (v rozmedzí vekových skupín: 18 – 25 rokov, 26 – 35 rokov, 36 – 45 rokov, 46 – 55 rokov, 56 – 65 rokov, 65+ rokov).

Lehota a čas prieskumu:

- dodávateľ prieskum zrealizuje v mesiacoch **september, október a november 2021**,
- lehota na samotnú realizáciu prieskumu a jeho spracovanie vo forme hodnotiacej správy/analýzy bude predstavovať **maximálne 60 kalendárnych dní** (lehota začína plynúť nasledujúcim dňom odo dňa schválenia anketových otázok a všetkých potrebných materiálov zo strany verejného obstarávateľa a stanovením kontaktných osôb pre vzájomnú komunikáciu),
- **o začiatku realizácie prieskumu** dodávateľ upovedomí verejného obstarávateľa e-mailom,
- **o skončení realizácie tejto časti zákazky**, teda skončení telefonického prieskumu dodávateľ upovedomí verejného obstarávateľa e-mailom.

Dotazník:

- maximálna **dĺžka dotazníka** – 10 minút/ 1 respondent,
- dotazník sa bude skladať z otázok **identifikačných, demografických a tematických**, ktoré pripraví dodávateľ,
- na začiatku prieskumu sa budú každému respondentovi klásť **identifikačné a demografické otázky** (okruh – vek, vzdelanie, rodinný a pracovný status, bývanie v meste/na sídlisku a iné),
- ďalej sa dotazník bude skladať z **10 tematických otázok**, ktoré pripraví dodávateľ a ktoré sa respondentom budú klásť po otázkach identifikačných (predmetom bude spokojnosť so samosprávou, činnosťou mesta a aktivitami mesta, ktoré sú pre občana dostupné – komunikácia, životné prostredie, doprava, hospodárstvo, bytová či sociálna oblasť, kultúra, šport a iné),
- vyžaduje sa schválenie znenia stanovených otázok verejným obstarávateľom pred začatím zberu údajov. Obstarávateľ si vyhradzuje právo upravovať/navrhovať zmeny týchto otázok.

2. ČASŤ – GRAFICKÉ SLUŽBY

Dodávateľ prieskumu **graficky spracuje a následne dodá** verejnému obstarávateľovi návrhy plagátov na propagáciu a ich následnú komunikáciu zo strany verejného obstarávateľa.

Dodávateľ graficky spracuje nasledovné **formy plagátov**:

- plagát formátu: A4 (v krivkách, vo formáte PDF),
- plagát formátu: A3 (v krivkách, vo formáte PDF),
- citylight formátu: 1,185 x 1,75 m (v krivkách, vo formáte PDF).

Táto časť zákazky bude ukončená/zrealizovaná po finálnom odsúhlasení plagátov zo strany obstarávateľa, minimálne však 7 kalendárnych dní pred začatím telefonického prieskumu.

3. ČASŤ – ZHODNOTENIE PRIESKUMU/ANALÝZA

- Po skončení telefonického prieskumu zo strany dodávateľa (naplnením hodnoty 1 000 vzoriek) dodávateľ **doručí verejnému obstarávateľovi hodnotiacu správu/analýzu** prieskumu verejnej mienky elektronicky (e-mailom, príp. prostredníctvom elektronického úložiska),
- hodnotiaca správa/analýza bude **rozpracovávať samostatné hodnotenie respondentov** k jednotlivým otázkam,
- hodnotiaca správa/analýza bude verejnému obstarávateľovi **dodaná vo forme Excel, Word, PDF** a príp. prezentácie, najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa skončenia telefonického prieskumu,
- výstupom bude okrem dátového súboru i správa opisujúca metodológiu a priebehu zberu dát, výsledky prieskumu v tabuľkách a grafických diagramov so zameraním na rôzne cieľové skupiny (kategórie),
- **táto časť zákazky bude ukončená** a zrealizovaná po doručení hodnotiacej správy/analýzy verejnému obstarávateľovi.

ČASOVÝ HARMONOGRAM PRIESKUMU

(lehoty začínajú plynúť odo dňa odsúhlasenia kontaktných osôb pre komunikáciu po ukončení verejného obstarávania s úspešným uchádzačom):

1. TÝŽDEŇ:

- komunikácia verejného obstarávateľa s dodávateľom a stanovenie kontaktných osôb pre komunikáciu z oboch strán,
- príprava tém, čo chceme v prieskume zistiť (identifikačné, demografické a tematické otázky) zo strany dodávateľa.

2. TÝŽDEŇ:

- dodávateľ doručí verejnému obstarávateľovi návrh grafických plagátov – letáky a citylight,
- dodávateľ doručí verejnému obstarávateľovi návrh identifikačných, demografických a tematických otázok.

3. TÝŽDEŇ:

- prebieha odsúhlasenie grafiky verejným obstarávateľom,
- prebieha odsúhlasenie identifikačných, demografických a tematických otázok verejným obstarávateľom.

4. – 10. TÝŽDEŇ:

- realizácia prieskumu – zber údajov prostredníctvom telefonických rozhovorov.

10. – 12. TÝŽDEŇ:

- dodávateľ doručuje verejnému obstarávateľovi hodnotiacu správu/analýzu objednávateľovi.

Typ zákazky: Služby

CPV: 79300000-7 Prieskum trhu a ekonomický prieskum; prieskum verejnej mienky a štatistika

3. Podmienky účasti:

1. § 32 ods. 1 písm. e) Doklad o oprávnení podnikať - poskytovať službu . Nepredkladá uchádzač - Zákon o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon proti byrokracii),
2. § 32 ods. 1 písm. f) nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu, Nepredkladá uchádzač - overí verejný obstarávateľ

4. Požiadavky na predmet zákazky :

Lehota plnenia: 3 mesiace /90 kalendárnych dní odo dňa vystavenia objednávky

5. Predpokladaná hodnota zákazky

Predpokladaná hodnota zákazky bola určená na **5 000 Eur** bez DPH.

6. Lehota na predkladanie ponúk

Lehota na predkladanie ponúk je stanovená do: **17.09.2021 , 10:00 hod**.

7. Miesto predkladania ponúk

Ponuku doručte v lehote na predkladanie ponúk do elektronického systému www.ezakazky.sk do zákazky „Prieskum verejnej mienky k službám a potrebám obyvateľov mesta ". Dokumenty k ponuke vložte do systému v záložke **Ponuka**. V elektronickom systéme vyplňte Návrh na plnenie kritérií. Pre odoslanie kliknite na Odoslať ponuku.

8. Jazyk ponuky

Slovenský jazyk

9. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium na vyhodnotenie ponúk bude celková cena s DPH. Úspešnou ponukou sa stane ponuka uchádzača, ktorého ponuka nebola vylúčená, a ktorého ponuka bude najnižšia. V celkovej cene za predmet zákazky budú zahrnuté všetky náklady uchádzača.

10. Typ zmluvy a trvanie zmluvy

Verejný obstarávateľ uzatvorí s úspešným uchádzačom právny vzťah v zmysle podmienok uvedených v tejto výzve.

11. Miesto poskytnutie sluzieb

MsÚ Žilina, Námestie obetí komunizmu 1

12. Obsah ponuky

1/ Krycí list ponuky
2/ Návrh na plnenie kritérií
3/ Vyplnená tabuľka (príloha č.1)

13. Doplnujuce informacie

1.Verejný obstarávateľ nesmie uzatvoriť zmluvu s uchádzačom, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ktorých subdodávatelia alebo subdodávatelia podľa osobitného predpisu majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora.
2.Úspešný uchádzač pred podpisom zmluvy doručí verejnému obstarávateľovi údaje o všetkých známych subdodávateľoch, ktorí sa budú podieľať na plnení zmluvy.
3.Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo na uzavretie dodatkov ktoré sú v súlade s § 18 zákona o VO v platnom znení.
4.Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zrušiť použitý postup zadávania zákazky v súlade s § 57 zákona o VO platnom znení.
5.Ďalšie postupy, lehoty, povinnosti a informácie, týkajúce sa tohto verejného obstarávania, ktoré nie sú opísané alebo špecifikované v tejto výzve na predkladanie ponúk, sa v tomto verejnom obstarávaní riadia príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní v platnom znení a súvisiacimi platnými predpismi účinnými v čase vyhlásenia tohto verejného obstarávania.

S pozdravom

Janka Hrankaiová
041/7063109
Mesto Žilina, referent VO